

Р. В. Кадыров

ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА СРЕДИ РАБОТНИКОВ ПОЛИМЕРНОГО ПРОИЗВОДСТВА Г. КАЗАНИ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Ключевые слова: вредные условия труда, лечебно-оздоровительный туризм, профзаболевания, профилактика здоровья, работники полимерного производства, санаторно-курортные учреждения.

В статье рассматриваются формы и методы совершенствования лечебно-оздоровительных услуг для работников полимерного производства ОАО «Казаньоргсинтез». Среди рассматриваемых вопросов анализируются проблемы государственно-правового регулирования мер по профилактике здоровья работников с вредными условиями труда, современные формы оздоровительных мероприятий в санатории-профилактории ОАО «Казаньоргсинтез», а также рассматривается уровень маркетинговой среды и даются рекомендации по перспективам совершенствования лечебно-оздоровительных услуг.

Keywords: harmful working conditions, medical and improving tourism, occupational diseases, health prevention, workers of polymeric production, sanatorium establishments.

In article forms and methods of improvement of medical and improving services for workers of polymeric production of Kazanorgsintez are considered. Among cases in point problems of state and legal regulation of measures for prevention of health of workers with harmful working conditions, modern forms of improving actions in Kazanorgsintez sanatorium dispensary are analyzed, and also level of the marketing environment is considered and recommendations about prospects of improvement of medical and improving services are made.

Значительное расширение производства полимерных материалов и, как следствие, резкое возрастание числа лиц, контактирующих с ними, выдвинули перед санитарной практикой ряд важнейших задач по разработке оздоровительных мероприятий при получении этих искусственных материалов. Актуальность решения этой проблемы обусловлена, в первую очередь, широким внедрением в промышленность полимерных материалов, новых химических веществ и технологических процессов, требующих гигиенической оценки, возможностью искусственных материалов оказывать неблагоприятное влияние на здоровье работающих. Таким образом, при получении полимерных материалов создаются условия непосредственного влияния на работающих комплекса физических и химических факторов.

Государственно-правовое регулирование мер по профилактике здоровья работников с вредными условиями труда

Предприятия полимерного производства Республики Татарстан, являющиеся составной частью химической промышленности. В настоящее время они переживают значительный подъем, который связан с огромной востребованностью полимерной продукции в народном хозяйстве и производстве товаров народного потребления [4].

Учитывая специфику полимерного производства и его влияние на здоровье работников, согласно п.5 статьи 12 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», одним из приоритетных направлений в сфере профилактики охраны здоровья является реализация мероприятий по сохранению жизни и здоровья

граждан в процессе их трудовой деятельности [1].

Ученые считают, что профилактика профзаболеваний работников полимерного производства должна включать:

- меры индивидуальной защиты;
- регулярную очистку рабочей зоны (оборудования, стен и пола) от пыли ПВХ;
- медицинский отбор при приеме на работу;
- регулярные профилактические медицинские осмотры работающих не реже 1 раза в год;
- лечебно-профилактическое питание [5].

Но кроме вышеуказанных мер наиболее эффективным видом оздоровления работников полимерного производства является организация лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортных учреждениях.

Современный потенциал санаторно-курортного комплекса Татарстана с точки зрения природных факторов оценивается как один из самых высоких в Приволжском Федеральном округе. Однако для его дальнейшего совершенствования необходима поддержка со стороны правительства, а также внедрение современных форм санаторно-курортного обслуживания. Только в тандеме усилий со стороны руководства республики и коллективов санаторно-курортных учреждений возможно формирование и развитие полноценного и экономически эффективного санаторно-курортного комплекса региона.

Однако, в последние годы заметна тенденция к сокращению объема государственной поддержки системы санаторно-курортного обслуживания населения в Татарстане. Эта тенденция была связана с финансово-экономическим кризисом. Антикризисные меры, принятые на федеральном уровне, а также на уровне правительства Республики Татарстан позволило предприятиям полимерного производства

Республики Татарстан сохранить объемы производства продукции, но были значительно сокращены расходы на социальное обслуживание работников [3]. Так, с 2010 года финансовое обеспечение расходов на оплату стоимости путевок, предоставляемых работающим гражданам, осуществляется из бюджетов субъектов Российской Федерации в соответствии с утвержденными территориальными Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При этом постановлением Кабинета Министров РТ от 28.03.2011 года № 233 «Об организации долечивания (реабилитации) работающих граждан непосредственно после стационарного лечения в условиях санаторно-курортного учреждения» более чем в два раза сокращены объемы финансирования для организации лечебно-оздоровительных услуг для работников с вредными условиями труда [2]. По указанным причинам жители республики Татарстан в основном приобретают путевки в санаторно-курортные учреждения преимущественно за свой счет.

Современные формы оздоровительных мероприятий в санатории-профилактории ОАО «Казаньоргсинтез»

Основным санаторно-курортным учреждением в г.Казани, оказывающим оздоровительные и лечебно-профилактические услуги для работников полимерного производства является санаторий-профилакторий ОАО «Казаньоргсинтез». Он обладает мощной базой оздоровительных мероприятий: [7]

- обширный физиотерапевтический блок (бальнеолечение, свето- и теплотечение, электролечение);
- современный ингаляторий;
- полный спектр массажных процедур;
- грязелечение с использованием целебной грязи озера Плахино;
- фито- и ароматерапия, иглорефлексотерапия и т.д.

Этот комплекс оздоровительных услуг является эффективным средством в профилактике профзаболеваний граждан, работающих на полимерном производстве.

Кроме того, в набор основных услуг включены:

- проживание;
- 3-разовое питание;
- диетическое питание;
- лечение (витаминотерапия, физиопроцедуры, диетическое питание).

В число дополнительных оздоровительных мероприятий, входят следующие санаторно-курортные услуги:

- массаж;
- душ,
- ванны,
- кедровая бочка, финская сауна,
- фитобар,

- тренажерный зал,
- кабинет психологической разгрузки.

Анализ маркетинговой среды санатория-профилактория ОАО «Казаньоргсинтез»

Основными потребителями санатория-профилактория являются сотрудники полимерного производства ОАО «Казаньоргсинтез». Они составляют 68 % всего состава отдыхающих.

Необходимо отметить, что туристический бизнес в целом и санаторно-курортные услуги в частности весьма подвержены влиянию фактора сезонности. Пиковыми или «высокими» сезонами для данного предприятия являются апрель, август и ноябрь-декабрь. Наибольший спад спроса на услуги санатория-профилактория наблюдается в январе-феврале, мае и сентябре месяце.

С целью снижения влияния фактора сезонности в перечень предоставляемых услуг введены ценовые скидки, которые позволяют оживить спрос.

В сравнительном отношении санаторий-профилакторий ОАО «Казань-оргсинтез» уступает таким санаторно-курортным учреждениям Казани, как «Дельфин», «Ливадия», «Волга» по следующим характеристикам:

1. уровень цен;
2. качество обслуживания;
3. квалификация персонала;
4. удаленность от города.

Таким образом, для улучшения деятельности санатория-профилактория возможно увеличение доли рынка за счет инвестирования средств в открытие новых направлений оздоровительных услуг, расширение качества предоставляемых услуг путем постоянного повышения квалификации персонала.

Перспективы совершенствования лечебно-оздоровительных услуг в санатории-профилактории ОАО «Казаньоргсинтез»

Анализ санаторно-курортных услуг, предоставляемых в санатории-профилактории ОАО «Казань-оргсинтез», выявил необходимость их развития путем следующих мероприятий:

1. Повышение качества предоставляемых услуг.

2. Снижение влияния фактора сезонности.
3. Расширение линейки предлагаемых услуг.

В рамках каждого направления совершенствования деятельности санатория-профилактория ОАО «Казаньоргсинтез» предлагается ряд мероприятий с учетом характера рыночной среды, специфики конкуренции, особенностей и тенденций развития рынка санаторно-курортных услуг в Казани, а также потребностей и предпочтений целевой аудитории.

Исследования показывают, что при принятии повторного решения о предпочтении той или иной организации санаторно-курортного комплекса, наиболее значимое влияние оказывает

качество предоставляемой услуги (49% от общего числа опрошенных), следующим фактором является уровень обслуживания (26,5%), затем скорость предоставления услуги (13%), учет индивидуальных особенностей (8%), и 3,5% респондентов считают наиболее значимым фактором стоимость санаторно-курортной услуги [6].

По направлению повышения качества предлагаемых услуг в санатории-профилактории «Казаньоргсинтез» необходимо:

- систематически проводить курсы для повышения квалификации персонала;
- персоналу предприятия всегда поддерживать безупречный внешний вид;
- предоставлять клиентам безупречное обслуживание с первого раза;
- всегда обеспечивать незамедлительно и четкое обслуживание клиента;
- персоналу организации всегда быть непременно вежливым, абсолютно компетентными по отношению к отдыхающим, всегда внушать чувство уверенности, активно реагировать на запросы клиентов т.д.

С целью расширения линейки предлагаемых услуг в здании санатория-профилактория предлагается оборудовать небольшой СПА-салон, не уступающий современным стандартам. Услуги СПА-салонов сегодня в мире активно конкурируют с санаторно-курортными услугами, так как тоже обладают оздоравливающим эффектом, в связи с чем активно потребляются клиентами, не имеющими серьезных проблем со здоровьем, с профилактической целью.

В спектр услуг СПА-салонов входит наличие таких процедур как: водные, косметологические, различные виды массажа. Перечень применяемых методик довольно широк. Вот некоторые из них. Талассотерапия - это метод лечения, использующий морскую воду, а также обертывания составами, содержащими продукты моря. Озонотерапия - лечение, основанное на использовании целебных свойств озона. Цветотерапия (хромотерапия) - это медицинское направление, использующее воздействие цветовой гаммы на психоэмоциональное состояние человека. Ароматерапия - преследует ту же цель, что и хромотерапия, но использует при этом различные запахи. Гелиотерапия - солнцелечение.

Услуги организованного СПА-салона

предлагается включать как в перечень дополнительных платных услуг для отдыхающих по курсовкам и путевкам, так и в качестве отдельного продукта - «тур выходного дня».

Таким образом, для совершенствования развития оздоровительных услуг санаторием-профилакторием ОАО «Казаньоргсинтез» в перспективе предлагаются мероприятия по следующим направлениям:

1. Разработка новых видов санаторно-курортных услуг, пользующихся спросом у работников полимерного производства.
2. Информирование работников ОАО «Казаньоргсинтез» о предлагаемых медицинских услугах санатория и отработка схемы продаж данных услуг.
3. Повышение качества предоставляемых услуг.
4. Снижение влияния фактора сезонности.

Литература

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // http://www.consultant.ru/popular/zdorovia_grazhdan/
2. Постановление Кабинета Министров РТ от 28.03.2011 года № 233 «Об организации долечивания (реабилитации) работающих граждан непосредственно после стационарного лечения в условиях санаторно-курортного учреждения» // <http://www.consultant.ru/law/review/reg/rlaw/rlaw3282011-04-08.html>
3. Кадыров Р.В. Государственная поддержка предприятий полимерного производства в Республике Татарстан в период финансово-экономического кризиса // Вестник казанского технологического университета. – 2012. – Т. 16. - № 1. – С. 88 – 90.
4. Кадыров Р.В. Предприятия полимерного производства Татарстана как рекреационный ресурс промышленного туризма: постановка проблемы // Вестник казанского технологического университета. – 2012. – Т. 15. - № 10. – С. 123-125.
5. Кича Д.И., Гурова А.И., Дрожжина Н.А., Максименко Л.В. Гигиена труда и профилактика профессиональных заболеваний в отдельных отраслях промышленности // Учебное пособие. – М., 1999. – С. 81.
6. Саргаева Н. Оценка качества санаторно-курортных услуг и приоритетные направления их повышения // Вестник КазГТУ. – Караганда. – 2008. - №2. – С. 35.
7. www.kazanorgsintez.ru – официальный сайт ОАО «Казань-оргсинтез».