

С. В. Дусенко

О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА НА ОСНОВЕ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СЕТИ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Ключевые слова: сфера туризма, дополнительное образование, занятость в туризме.

В статье раскрывается актуальность вопроса и возможность создания региональных ресурсных центров дополнительного образования сферы туризма.

Keywords: tourism sector, further education, employment in tourism.

The article explains the relevance of the issue and the establishment of regional resource centers, additional education of tourism.

Анализ возможных сценариев развития отраслей экономики передовых стран мира и России, тенденций формирования рынка труда в мире, а также особенности российского рынка труда в условиях развития современной экономики, развития прогрессивных технологий и нарастание потребности отраслей экономики в высококвалифицированных специалистах, все это свидетельствует о росте доли специалистов в сферетуризмане только на мировом, но и на отечественном рынке труда /1/.

В условиях динамичной трансформации социально-экономической системы особенно остро проявляются проблемы создания эффективных механизмов комплексного кадрового обеспечения сферы туризма /2/.

Российское государство сегодня признает туристскую сферу в качестве одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации (Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ и отдельные законодательные акты Российской Федерации).

По оценкам специалистов, 45% трудоспособного населения развитых стран занято в сфере услуг, 45% - в сфере информационных технологий, 3% - в сельском хозяйстве и 2% - в промышленности. В соответствии с мировыми тенденциями развития экономики, численность занятого населения в сфере сервиса, ежегодно заметно увеличивается. В России в настоящее время в сфере сервиса занято около 53% экономически активного населения. Для наиболее развитых стран таких, как США данный показатель приближается к 73%.

По данным ЮНВТО, доля туризма в ВВП составляет 2,5%, а с учетом мультипликативного эффекта - 6,3%. Туризм в мировой экономике - один из ведущих создателей рабочих мест, так как свыше 75 млн. рабочих мест во всем мире создается именно в сфере туризма. Каждый двенадцатый человек работает в сфере туризма. Международный туризм обеспечивает занятость, прежде всего, молодежи и женщин, как в крупных городах, так и в регионах Российской Федерации. В этой сфере деятельности для молодого поколения легче и проще

начать свою трудовую деятельность и войти на рынок труда. Конечно, не все, кто начинают свой трудовой путь в сфере туризма, продолжают этот путь всю свою жизнь, но наличие такой возможности для молодого поколения очень важно и необходимо. Поэтому в структуре туризма молодежь играет все более важную роль.

В Российской Федерации в 2011 г., по данным Минспорттуризма России, выездной туризм увеличился по сравнению с 2010 г. на 38% и составил 13,1 млн. российских туристов. В 2000 г. поездки российских граждан с целями рекреации и отдыха посредством туризма составили 4,49 млн. человек. По сравнению с 2010 г. число таких поездок увеличилось почти в 3 раза.

Внутренний туризм в 2011 г. достиг 29,1 млн. путешествующих, что на 3,2% больше по сравнению с 2010 г. Однако, в 2007 г. число внутренних туристов было на той же отметке, что и в 2010 г., причем в 2006 - 2007 гг., т.е. до экономического кризиса, средний годовой прирост потока туристов составлял от 10 до 15% и, по прогнозам Ростуризма, должен был возрасти к 2015 г. до 46-48 млн. человек.

По данным ЮНВТО, по международным туристским прибытиям в 2011 г. Россия заняла 14 место с показателем в 19,4 млн. прибытий, в 2007 г. - 10 место с показателем в 20,2 млн. прибытий. По прогнозам ЮНВТО, к 2020 г. Россия займет 9 место в мире по количеству туристских посещений.

По оценкам ЮНВТО, туризм в России генерирует 9% ВВП и предоставляет более 5 млн. рабочих мест. В 2015 году на туристов в России будет работать уже 6,4 млн. человек. Через 10 лет каждое 10-е место в экономике будет так или иначе связано с туризмом /3/.

В этой связи одной из наиболее актуальных задач социально-экономического развития страны является создание современной системы кадрового сопровождения государственных приоритетных проектов, предусматривающих комплексное развитие регионов и отдельных территорий. Именно совершенствование профессионального образования через обучение на протяжении всей жизни может стать адекватной реакцией общества и отдельных граждан на динамичную трансформацию отраслей

экономики, социальной сферы и, как следствие, перечня профессий.

По прогнозным оценкам, учитывая стремительность девальвации знаний и профессиональных компетенций, в ближайшее время планируется переход на множественность профессий. Уже сегодня человек вынужден несколько раз за жизнь менять профессию, и образование не может ограничиваться лишь тем, чтобы давать одну какую-то специальность: оно должно развивать способность каждого человека к смене профессии в течение жизни и способность к адаптации социально-экономических изменений.

Анализ современных мировых тенденций развития системы непрерывного образования позволяет выделить доминирующие процессы, приводящие к смене образовательной парадигмы и реконфигурирование ее в соответствии со следующими принципами:

- обучение в течение всей жизни;
- признание центральной роли обучающегося;
- системный характер обучения;
- мотивация к обучению и разнообразие задач в области развития образования и обучения, отвечающих интересам всех категорий граждан.

Поэтому, удовлетворение сферы туризма компетентными специалистами (способными применить знания, умения и навыки на практике) и содействие повышению мотивации обучающихся к получению новых квалификаций является важной актуальной задачей.

Потребность регионов и работодателей в формировании обоснованных прогнозов по изменениям на рынке труда и выстраивании собственной кадровой политики должна быть удовлетворена путем создания мобильно-перестраиваемой системы непрерывного образования, обеспечивающая реализацию многообразия образовательных программ и индивидуальных образовательных траекторий.

В последние годы заметны тенденции к заметному снижению государственных вложений в сферу образования во многих странах, следовательно, необходимо предусмотреть развитие альтернативных образовательных траекторий и многоканальность финансирования профессионального образования на условиях государственно-частного партнерства (ГЧП), федерально-регионально-отраслевого подходов и учет интересов каждой отдельной личности.

В этой связи, целью проекта должно стать создание системы непрерывной многопрофильной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для сферы туризма, отвечающие ожиданиям общества, реальным и перспективным потребностям отраслей экономики, социальной сферы и регионального рынка труда.

Основными характеристиками и свойствами региональных ресурсных центров дополнительного образования (РРЦ ДО) является то, что они:

- Создаются по инициативе и поддержке муниципальных органов управления и

самоуправления, при участии крупного, среднего и малого бизнеса и отдельных граждан.

- Является составной частью единой системы непрерывного образования в Российской Федерации и основным звеном непрерывного образования региональных кадров сферы туризма.

- Создание системы профессионального дополнительного образования через РРЦ ДО должно обеспечить потенциальную профессиональную занятость слушателей.

- Многоуровневая организационная структура сети региональных ресурсных центров дополнительного образования действует в субъектах Российской Федерации и представляет собой республиканские, областные, краевые, городские специализированные организации и учреждения.

- РРЦ ДО охватывают практически всю территорию Российской Федерации.

- Взаимодействие между элементами РРЦ ДО и государственными, общественными, другими организациями и учреждениями осуществляется в рамках федеральных, межрегиональных, региональных и отраслевых проектов и программ на условиях договоров о сотрудничестве и хозяйственных договоров.

- Осуществляет в регионе методическое руководство, деятельность во взаимодействии с центрами дополнительного образования образовательных учреждений и организациями, учебными центрами, центрами занятости, ассоциациями туризма.

- Организовать создание РРЦ ДО на базе ведущих вузов, ориентированные на сферу туризма в регионах. Инфраструктура РРЦ ДО призвана объединить регионы в единое информационное пространство в сфере туризма.

- В состав РРЦ ДО включаются на правах территориальных подразделений с функциональным подчинением соответствующие структурные образования других вузов региона, которые представляют собой экспериментальные площадки для отработки образовательных технологий и финансируются из государственного и регионального бюджета.

- Учебно-методический потенциал РРЦ ДО складывается из потенциала собственно центра и его базовых организаций, которые представлены кафедрами и лабораториями учебных заведений, центров дистанционного образования, факультетов повышения квалификации, учебными центрами и т.д./4/

Цель РРЦ ДО сферы туризма – обеспечение образовательных услуг системы непрерывного образования граждан Российской Федерации в области туризма, обеспечение доступности получения качественного профессионального образования в соответствии с потребностями региона при рациональном использовании материально-технических, кадровых ресурсов, информационная и научно-методическая поддержка образовательного процесса, распространение инновационных знаний и образовательных технологий в области туризма.

В рамках формирования национальной системы подготовки кадров для сферы туризма, ориентированной на непрерывное совершенствование кадрового потенциала сферы туризма, предусматривается создание сети РРЦ ДО, обеспечивающей решение следующего комплекса задач:

- создание единой системы мониторинга и прогнозирования кадрового обеспечения сферы туризма;

- совершенствование комплекса параметров: численности, квалификационного состава, компетенций;

- подготовка, переподготовка и повышение квалификации научно-педагогических кадров региона в области туризма;

- реализация возможностей дистанционного консультационного взаимодействия в образовательном процессе,

- методическое обеспечение поддержки научно-педагогических кадров региона с интеграцией в существующую региональную систему повышения квалификации.

К основным направлениям деятельности РРЦ ДО можно отнести:

- Развитие системы непрерывного дополнительного профессионального образования РФ;

- Изучение потребности рынка; выявление образовательных потребностей в профильной подготовке кадров для сферы туризма;

- Обучение по международным программам с использованием мирового опыта и передовых технологий;

- Подготовка, организация и проведение научно-практических семинаров и конференций;

- Оказание информационных, аналитических, консалтинговых услуг по проблемам развития туризма - распространение в регионе передового опыта;

- Организация повышения квалификации педагогических кадров по использованию в практике работы новейших достижений в области профессионального образования, оперативному овладению передовым педагогическим опытом, новаторскими методами обучения;

- Освоение существующих методик, технологий и внедрение методов и технологий в практику работы РРЦ ДО;

- РРЦ ДО может реализовывать образовательные программы:

- подготовка рабочих по новой профессии;

- переподготовка рабочих - обучение второй профессии;

- повышение квалификации;

- Создание на базе РРЦ ДО опорной информационно-методической площадки для распространения опыта работы среди образовательных учреждений в регионах;

- Реализация социально-значимых проектов и программ, направленных на повышение престижа рабочих профессий в сфере туризма;

- Организация в регионах семинаров, мастер-классов и других мероприятий для работников сферы туризма;

- Консультирование преподавателей профильных вузов и руководителей предприятий сферы туризма, оказание им информационно-методической поддержки;

- Распространение передового педагогического опыта, ознакомление педагогической общественности с результатами работы по реализуемым направлениям через создание и сопровождение веб-сайтов, осуществление издательской деятельности.

Создание РРЦ ДО позволит содействовать установлению более тесных контактов с образовательными учреждениями региона, облегчить работодателям поиск работников нужной квалификации и сократит работодателям затраты на подбор кадров.

Результатами деятельности станет создание инновационных образовательных программ профессиональной подготовки и переподготовки кадров, распространение в регионы инновационных методик и технологий обучения, модернизация содержания и методов обучения на основе эффективного использования возможностей современных информационно-коммуникационных технологий, а также использование результатов внедрения инновационных образовательных программ в программах социально-экономического развития регионов.

Конечно, следует обратить внимание на использование той или иной формы проведения занятий. Основными формами обучения, на наш взгляд, должны стать интерактивные лекции и семинары, дискуссии, моделирование и решение проблемных ситуаций, кейс-стади и прочие. Обеспечение новых форм обучения с использованием современных средств коммуникаций, включая дистанционное обучение с привлечением к преподаванию представителей лучших отечественных и зарубежных учебных заведений.

Сегодня наиболее эффективным являются активные формы обучения с использованием новых информационных технологий: изучение учебного материала с помощью адаптивных компьютерных обучающих программ, телеконференции, «круглые столы», деловые игры, активные семинары. Информационные и коммуникационные технологии, основывающиеся на мировых информационных ресурсах, способствуют развитию новой парадигмы образования. Поэтому требуется целенаправленная образовательная политика в рамках всего общества по организации учебных процессов в системе образования с целью обучения /5/.

Источниками финансирования деятельности РРЦ ДО являются:

- федеральный бюджет (Минобрнауки России, Минспорт России);

- внебюджетные средства;

- доходы, полученные от реализации продукции и услуг, а также от других видов разрешенной самостоятельной деятельности;

- другие источники в соответствии с действующим законодательством.

РРЦ ДО в установленном порядке обеспечиваются необходимыми служебными помещениями.

Органы местного самоуправления, бизнес сообщество, другие учреждения и организации выделяют РРЦ ДО имущество (компьютеры, коммуникационные средства, оргтехнику и т.д.) в оперативное управление. РРЦ ДО имеет право самостоятельно использовать имущество, передаваемое в оперативное управление, в том числе для ведения любых видов разрешенной деятельности.

Образовательная, производственная, научно-исследовательская и другие виды деятельности РРЦ ДО выполняются штатным профессорско-преподавательским составом, научными работниками, а также методическим, техническим и другим персоналом за счет государственных и хозяйственных средств. Кроме того, к работе в РРЦ ДО в установленном порядке могут привлекаться работники на условиях совместительства.

Результаты работы РРЦ ДО должны внести вклад:

- в обеспечение баланса между образовательными услугами и потребностями регионального рынка труда;

- на уровне отраслей науки, экономики и социальной сферы – в формирование системы целевой подготовки и переподготовки кадров для сферы туризма;

- организации повышения квалификации кадров для сферы туризма и повышении конкурентоспособности предприятий сферы туризма;

- повышению инвестиционной привлекательности регионов и развитию современной туристской инфраструктуры;

- усилению взаимодействия между образованием, наукой и сферой туризма.

Реализация проекта, на наш взгляд, позволит обеспечить:

- повышение занятости населения (особенно в малых городах и в трудоизбыточных регионах);

- стимулирование формирования и развития отраслей экономики и социально-экономической инфраструктуры регионов;

- повышение благосостояния населения и изменения социально-культурного облика региона;

- возможность получения дополнительных профессий и повысить уровень профессиональной квалификации;

- развитие и повышение сбалансированности спроса и предложений на рынке труда и др.

Такие ресурсные центры уже достаточно успешно работают в Нижегородской, Томской, Тверской областях и других регионах. Однако их усилия направлены на подготовку кадров для высокотехнологичных отраслей промышленного производства, а не для сферы туризма. И как успешный пример в организации ресурсного центра для сферы туризма может быть центр, созданный на базе Российского государственного университета туризма и сервиса, действующего с 2009 года и функционирующего в разных регионах, таких как Сочи, Пятигорск, Самара и в других субъектах Российской Федерации.

Литература

1. <http://torgprice.ru/post/1000/25/66804.php>
2. Всемирный доклад ЮНЕСКО «К обществам знания». Париж, Изд.: ЮНЕСКО, 2005 г. (<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001418/141843r.pdf>)
3. <http://www.webeconomy.ru/index.php?page=cat&newsid=977&type=news>
4. http://lib2.podelise.ru/docs/4867/index_214.html
5. [http://ido.tsu.ru/other_res/pdf/jurnal3\(23\)_8-10.pdf](http://ido.tsu.ru/other_res/pdf/jurnal3(23)_8-10.pdf)
6. <http://rg.ru/2010/03/19/kadr.html>