

Л. Ш. Рахматуллина, Н. В. Кечаева, Л. А. Финогентова,
А. Д. Лифанов, И. А. Зенуков

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Ключевые слова: социальный работник, компетентность, волонтерское движение.

Для повышения качества образовательного процесса и отслеживания непосредственно процесса формирования профессиональной компетентности бакалавров по направлению «социальная работа» применяется социально-воспитывающий потенциал волонтерского движения.

Key words: social worker, competence, volunteer movement.

To improve education quality and monitoring of the educational process of professional competence formation of bachelors social work is using a potential of volunteer movement.

Введение

Социальная работа - отрасль профессиональной деятельности направленная на помощь и поддержку нуждающихся граждан в рамках государственной системы, обеспечивающей защиту своих граждан. Эти задачи и огромная ответственность профессии определяют потребность в высококвалифицированных кадрах.

Социальный работник должен иметь ряд определенных личностных качеств – доброта, честность, общительность, добросовестность, исполнительность. Также это и сочувствие, сострадание, готовность помочь другому человеку, он должен быть грамотным, иметь широкий кругозор знаний, как того и требуют основные задачи профессии [1].

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования (ФГОС ВПО 3 поколения) направления «Социальная работа», «социальная работа представляет собой систему мер по оказанию помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также и деятельность, характеризующую на международном и всероссийском обще-государственном уровне в качестве средства, системы мер по осуществлению социальных изменений и обеспечению социального благополучия человека и общества в целом, отдельных людей, личности, сообществ» [2].

Также в нем отмечено, что результаты обучения – это усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции. Под компетенциями понимается способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области. Бакалавр по направлению «Социальная работа» должен обладать рядом компетенций, в общей сумме которые и составляют его профессиональную компетентность.

Профессиональные компетенции, их 35, подразделяют на несколько групп (категорий) компетенций [3]:

1) социально – технологические. Быть готовым к разработке и эффективной реализации социальных технологий на высоком уровне, быть посредником, консультантом, оказывать помощь и

поддержку, обеспечивать благоприятную среду в социальных организациях и службах, заниматься инновационной деятельностью, предупреждать профессиональную деформацию, оценивать качество социальных услуг, соблюдать профессионально – этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК 1 - 12);

2) исследовательские. Быть способным проводить анализ и исследования в социальной сфере общества, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач, использовать результаты этой деятельности в форме методических рекомендаций, отчетов и публичных обсуждений, осуществлять прогнозирование, моделирование и экспертную оценку социальных процессов, как индивидуально, так и коллективно (ПК 13 - 21);

3) организационно – управленческие. Быть способным к координационной, организационно – управленческой деятельности в различных учреждениях социальной работы (ПК 22 - 29);

4) социально – проектные. Быть готовым к социально – инженерной и проектной деятельности с учетом региональной специфики, к разработке инновационных социальных проектов, участию в них, а также привлечению дополнительных финансовых средств в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики (ПК 30 - 35).

В последнее время волонтерское движение набирает силу, становясь новым трендом современной российской реальности [3]. Независимо от его формы (уход за нуждающимися людьми, взаимопомощь, оказание услуг, организация благотворительных общественных кампаний) добровольчество выражает стремление людей помочь ближнему трудиться на благо общества [3-5]. Особенно важно культивировать добровольчество в молодёжной среде. Так как сформированное в молодые годы мировоззрение и культура поведения остаются у человека на всю жизнь [5]. В последние годы в молодёжной среде наблюдается растущее стремление к активному участию в жизни общества. В то же время эта активность нередко сопровождается недостатком

опыта, знаний, умений и навыков для действенного участия в крупных социально-значимых проектах страны, гражданской и правовой незрелостью молодых людей, а порой и отсутствием культуры поведения.

Целью настоящей работы является исследование роли активного участия студентов в волонтерском движении в формировании профессиональной компетентности будущих социальных работников.

Методы исследования

С целью выявления знаний, мотиваций и ценностей студентов-волонтеров Универсиады 2013 нами проведено анкетирование студентов института управления инновациями (ИУИ). В исследовании приняло участие 138 студентов 2-4 курсов направления «Социальная работа».

В нашей работе, в качестве методологической основы выступают *аксиологический* подход, в рамках которого бескорыстное служение людям и обществу, рассматривается в сфере ценностных ориентаций социального работника и *личностно-деятельностный* подход, признающий деятельность условием полноценного развития и саморазвития личности.

Результаты и их обсуждение

Волонтерское движение – это добровольная форма объединения для мобилизации социальной инициативы, достижения общественно значимых целей, совместного решения общих проблем, способствующая личностному росту его участников и развитию социальной активности молодежи [1]. Волонтерское движение носит добровольный характер. Добровольчество дает возможность будущему социальному работнику на протяжении всего периода профессиональной подготовки иметь регулярную социальную практику в различных видах социальной и профессиональной деятельности [5].

В работе Н.П. Клушиной [1] показано, что добровольческая практика, являясь компонентом непрерывного практического обучения студентов, организованная как профессионально ориентированная безвозмездная работа студентов, с учетом индивидуально-личностных особенностей, обеспечивает получение студентами опыта: организации прямой социальной помощи; сотрудничества с другими общественными организациями; а также непосредственного общения и выполнения социальной работы с представителями различных групп населения, нуждающихся в помощи и формирует профессиональные умения и навыки.

Реализация трех групп педагогических условий: а) разработка содержания добровольческой практики, в тесной взаимосвязи с теоретическим и практическим обучением; б) использование интерактивных форм и методов практического обучения в добровольческих программах,

позволяющих поставить студента в активную позицию; в) активность и включенность в добровольческую деятельность студентов, их высокая мотивация на оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в помощи, способствовали переходу на средний и высокий уровни сформированности профессиональных умений и навыков у бакалавров социальной работы [1].

Анкетирование показало, что до участия в универсиаде лишь 2,2% студентов будущих социальных работников добровольно оказывали помощь, ухаживая, например, за инвалидами, одинокими или больными людьми. Ещё 4,3 % регулярно посещали детские дома. 10,9 % однократно участвовали в акциях в поддержку тяжелобольных детей, собирая деньги на лечение, в озеленении города, в компаниях против курения и наркотиков.

Волонтерское движение как лишь благотворительную помощь нуждающимся людям рассматривают 52 % опрошенных студентов. Добровольный труд на благо общества - так воспринимают волонтерство остальная часть (48 %) респондентов.

На основе исследований, проведенных в Казанском национальном исследовательском технологическом университете [6,7], нами выделены причины, побудившие молодых людей записаться в ряды волонтеров:

При исследовании мотивации участия в волонтерском движении¹ нами установлено, что для 63 % студентов – это потребность в общении, установлении личных контактов;

10,9 % ощущают необходимость помогать людям;

19,6 % возможность проявить активность и зарекомендовать себя, реализовать собственную инициативу

8,7 % приобрести опыт, развить организаторские способности,

13 % желание почувствовать себя частью исторического события;

2,2 % убеждения нравственного характера;

6,5% студентов признались, что были вынуждены участвовать в Универсиаде в качестве волонтеров

Все будущие волонтеры принимали активное участие в подготовке столь важному и ответственному событию города и страны. В программе подготовке волонтеров были запланированы и реализованы беседы, тренинги, коммуникативные игры, упражнения на развитие организаторских качеств, мастер-классы. Преподавателями кафедры физического воспитания и спорта КНИТУ совместно с исполнительной дирекцией Универсиады были организованы группы болельщиков- волонтеров:

В задачами созданных групп входило:

- умение активно поддерживать участников соревнований;

¹ Были возможны несколько вариантов ответа

- умение адекватно реагировать на внезапно возникшие нестандартные ситуации;
- умение правильно использовать атрибутику болельщиков;
- умение сформировать в глазах общественности положительный облик студенческой молодёжи Казани;
- умение контактировать с представителями сборных команд и болельщиками из других городов, округов, стан.
- умение проявлять вежливость и в целом культуру поведения, общения.

После окончания спортивных соревнований, в завершении культурных событий Универсиады среди волонтеров, и волонтеров-болельщиков был проведен блиц-опрос, который показал, что хотя личностные мотивы для вступления в ряды волонтеров Универсиады у студентов были самые разные, в итоге 100% студентов посчитали свой опыт участия в волонтерском движении – положительным. Своё отношение к этой организации волонтерского движения среди молодёжи пересмотрели 74 % из них. 83 % будущих социальных работников готовы принимать участие в любых крупных культурно-спортивных событиях города, благотворительных акциях, помогать нуждающимся в помощи детям. Чуть более 48% студентов впервые посещали спортивные соревнования подобного ранга и имели первый опыт спортивных болельщиков. 23,9 % студентов отметили, что Универсиада для них стала

неким толчком для их личного участия как в культурно-спортивных событиях университета, так и общественной жизни города. Приобщились к спорту и стали регулярно посещать городские и республиканские и мировые первенства 13% опрошенных волонтеров, в том числе и Зимние Олимпийские игры 2014 в г. Сочи. Принимать активное участие в благотворительных акциях изъявили желание 28,3 % учащихся. В ряды спортивных болельщиков записались 8,7 % студентов. Все это свидетельствует о положительной ориентации студенческой молодежи на здоровый стиль жизни [7].

Литература

1. Н. П. Клушина, Л. С. Кириллова, Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. №2 (23), 2010.
2. В.Н. Фролов, Г.Б. Хасанова, Вест. Казан. технол. ун-та, **16**, 23, 325-327 (2013).
3. Э.Д. Ахметгалеев, Казанский педагогический журнал, 3, 27-33 (2009).
4. Е.В. Великанова Вест. Томск. ун-та. Сер. Гуманитарные науки, 8, 172-179 (2012).
5. С. Екимова Высшее образование в России, 12, 95-97 (2006).
6. А.Д. Лифанов, Л.Ш. Рахматуллина, В.Д. Лифанова, Вестн. Казан. технол. ун-та, **16**, 24, 302-304 (2013).
7. Э.Т. Ахметвалеева, А.В. Фадеев, И.А. Зенуков, Н.Н. Мамяшева, Ю.А. Бабушкин. Вестн. Казан. технол. ун-та, **16**, 24, 192-194 (2013).

© **Л. Ш. Рахматуллина** – ст. преп. каф. физвоспитания КНИТУ, Lilia120@mail.ru; **Н. В. Кечаева** – ст. преп. той же кафедры, **Л. А. Финогентова** – доц. той же кафедры, **А. Д. Лифанов** – канд. хим. наук, доц. той же кафедры, Lifanov84@mail.ru, **И. А. Зенуков** – канд. техн. наук, зав. каф. физвоспитания КНИТУ.