

Традиционно считается, что профессиональные качества работника – это качества, отличающие его от представителей других профессий. Однако это устаревший взгляд на вещи [1]. Прежде всего, профессиональные качества личности – это то, что выделяет профессионала среди представителей своей же сферы деятельности. То есть речь идет об определенных универсальных качествах человека и профессионала, вне зависимости от конкретной сферы деятельности, благодаря которым он становится эффективнее остальных. Профессионально важные качества включают в себя индивидуально-психические и личностные качества специалиста, которые необходимы и достаточны для реализации той или иной продуктивной деятельности. Кроме собственно психических свойств (индивидуально-психологических особенностей) отдельные функции профессионально важных качеств могут выполнять и некоторые внепсихические свойства субъекта — соматические, конституциональные, типологические, нейродинамические и др. К примеру, физическая сила и выносливость — пример ярко выраженных профессионально важных качеств (ПВК) для многих видов деятельности. 1. Согласно А. В. Карпову, профессионально важные качества (ПВК) делятся на 4 основные группы, образующие в своей совокупности структуру профессиональной пригодности [7, с.192-192]:

- Абсолютные ПВК — свойства, необходимые для выполнения деятельности как таковой на минимально допустимом или нормативно заданном, среднем уровне;
- Относительные ПВК, определяющие возможность достижения субъектом высоких («наднормативных») количественных и качественных показателей деятельности («ПВК мастерства»);
- Мотивационная готовность к реализации той или иной деятельности. Доказано, что высокая мотивация может существенно компенсировать недостаточный уровень развития многих иных ПВК (но не наоборот);
- Анти - ПВК: свойства, которые противоречат тому или иному виду профессиональной деятельности. Структура профессиональной пригодности предполагает минимальный уровень их развития или даже отсутствие. В противоположность качествам первых трех групп они коррелируют с параметрами деятельности значимо, но отрицательно.

В нашем исследовании перед нами стояла задача разработать ПВК инженера по материально-техническому снабжению ППТК, в обязанности которого входит обеспечение предприятий энергосистемы товарно-материальными ресурсами, в том числе продуктами нефти и нефтехимии. Работник, в нашем случае, инженер, должен обладать многими психологическими качествами, которые являются профессионально важными. Разносторонность характера подобной деятельности накладывает отпечаток и на личностные характеристики инженера-снабженца. Профессионально-важные качества инженера-снабженца можно рассматривать на трех уровнях:

- на уровне задач деятельности
- на поведенческом уровне
- на уровне свойств личности

Важное значение для деятельности инженера-снабженца имеют коммуникативные качества: -

Способность к кооперации и групповой работе; - Поведенческие ориентации при разрешении конфликтных ситуаций; - Социальная компетентность при реализации своих целей (разговорчивость, общительность, готовность к обсуждению, сила убеждения, обаяние, дружественное отношение к организации, уверенная манера держать себя); - Умение производить и поддерживать благоприятное впечатление; - Умение слушать. Собеседники, не слышащие и не слушающие друг друга, не смогут вести конструктивную беседу. Беспреданно говорящий человек, не внимающий замечаниям и просьбам оппонента, не способен прийти к взаимопониманию со своим собеседником. В результате, эффективность такого диалога уверенно стремится к нулю; - Умение расположить к себе собеседника. Коммуникабельный человек, как правило, обладает способностью расположить к себе собеседника в процессе общения, хорошо владеет собой и своим голосом. С помощью различных психологических приемов он способен удерживать внимание оппонента и по интонации распознавать его реакцию на те или иные вопросы, вовремя изменять свою линию поведения, чтобы быть с ним на одной волне. Инженер-снабженец в своей деятельности осуществляет 3 вида общения [3]. 1. Деловое - общение при взаимодействии с поставщиками, заказчиками; 2. Служебно-товарищеское - это общение с руководителями, коллегами; 3. Дружеское - это общение на основе морально-психологических норм взаимоотношений. В зависимости от конкретной ситуации и целей, важно точно применить тот или иной стиль общения. Если инженер-снабженец обладает навыками общения, то ему легко устанавливать деловые контакты. Не следует забывать о грамотной, выразительной речи. Умение устанавливать деловые контакты, располагать к себе людей зависит от манеры поведения. Хорошие манеры помогают быстро адаптироваться в любой обстановке, упрощают налаживание контактов, расширяют возможности оказывать влияние на людей. Далее обратим внимание на не менее важное качество, как устойчивость к стрессу. Стрессоустойчивость - это способность противостоять сильным отрицательным эмоциональным воздействиям, вызывающим высокую психическую напряженность, поскольку деятельность инженера-снабженца протекает в условиях значительных психологических нагрузок. Существует такая наука, как соционика, которая рассматривает переработку информации человеческим интеллектом, позволяющей прогнозировать поведение человека в самых разнообразных ситуациях, в том числе стрессовых [2]. Отдельный ее блок посвящен теории стрессоустойчивости, согласно которой все люди делятся на 4 группы: 1. Стрессонеустойчивые, 2. Стрессотренируемые, 3. Стрессотормозные, 4. Стрессоустойчивые. «Стрессонеустойчивых» характеризует максимально возможная ригидность по отношению к внешним событиям. Они не склонны менять свое поведение и адаптироваться под внешний мир. Их установки и понятия незыблемы. Поэтому любое неблагоприятное внешнее событие или

даже намек на его возможность в будущем для них – стресс. В самой стрессовой, критической ситуации стрессонеустойчивые люди склонны к повышенной эмоциональности, крайне возбудимы и неуравновешенны. От них не стоит ждать быстрых и конструктивных решений в напряженные моменты.

«Стрессотренируемые» готовы к переменам, но только не глобальным и не мгновенным. Они стараются трансформировать свою жизнь постепенно, непринужденно, безболезненно, а когда это по объективным причинам невозможно, делаются раздражительными или впадают в депрессию. Однако по мере повторения примерно схожих по содержанию напряженных ситуаций «стрессотренируемые» привыкают и начинают реагировать на стрессы более спокойно. «Стрессотормозные» отличаются жесткостью своих жизненных принципов и мировоззренческих установок, однако к внезапным внешним изменениям относятся достаточно спокойно. Они принципиально не готовы меняться постепенно, но могут пойти на быстрое и однократное изменение той или иной сферы их жизни, например, резко сменить работу. Люди, данной группы, способны быть лидерами во время «точечных» перемен, после которых сразу будет фиксация их нового статус-кво. Если же стрессы следуют один за другим, а особенно имеют вялотекущий характер, они постепенно теряют присутствие духа и контроль над своими эмоциями. «Стрессоустойчивые» готовы относительно спокойно принимать любые перемены, какой бы характер – длительный или мгновенный – они ни носили. Наоборот, все стабильное и заранее предопределенное им чуждо и вызывает иронию по причине всеобщей неустойчивости, столь остро ощущаемой представителями этой группы. Они обычно сами начинают процессы преобразований или даже революций, возглавляют их, при этом в самый острый момент могут отойти в сторону, так как при всей любви к переменам вовсе не в восторге от возможности нанесения ущерба себе. Умеют эффективно действовать в нестабильных, кризисных условиях, но плохо приспособлены для работы в организациях с устоявшимися традициями. Стрессом для них являются только самые тяжелые события, касающиеся их самих или близких. Нередко «стрессоустойчивые» выбирают себе профессии, связанные с риском и постоянным нахождением в экстремальных ситуациях. Также к ПВК инженера-снабженца можно отнести способность к работе в условиях ограниченного времени, ровное и спокойное отношение к людям, снисходительность, доброжелательность, терпение, выдержку, уверенность действий в ситуации неопределенности. Следующий блок ПВК инженера-снабженца – организаторские качества, характеризующиеся умением планировать работу, обеспечивать четкий контроль. Организаторские качества это следствия проявления ряда психологических свойств личности [13]. Наиболее важными являются: 1. Психологический контакт - способность устанавливать меру воздействия, влияния на других людей. 2. Психологическая избирательность - способность адекватно, без искажения отражать психологию

организации. 3. Критичность и самокритичность - способность видеть недостатки в поступках и действиях других людей и своих поступках. 4. Требовательность - способность предъявлять адекватные требования в зависимости от особенностей ситуации. Среди других организаторских качеств следует отметить такие как: Целеустремленность - умение поставить четкую и ясную и стремиться к ее достижению; Гибкость - способность реально оценивать обстоятельства, адаптироваться к ним, не меняя, при этом принципиальных позиций; Работоспособность - способность длительно выполнять работу с высокой эффективностью; Настойчивость - волевое свойство личности, проявляющееся в упорном стремлении достичь сознательно поставленной цели; Самостоятельность - способность осуществлять деятельность, опираясь на собственные возможности без чужой помощи; Дисциплинированность - подчинение установленному порядку, умение налаживать и поддерживать дисциплину в коллективе; Инициативность - умение действовать энергично, способность выдвигать идеи и намечать пути их воплощения. Профессионально важными качествами личности инженера-снабженца являются мотивационно - волевые качества [6]: · стремление к успеху (ориентация на достижение, стремление обладать, решительность, доверие к себе); · осторожность (добросовестность, внимание, порядочность, честность, точность, признание со стороны окружающих); · самоопределение (свобода, самоопределение, открытость); Важное значение приобретают такие качества, как высокая работоспособность, способность к длительным нагрузкам, способность заключать сделки одновременно с несколькими заказчиками, усидчивость. Общей основой развития инженера-снабженца как специалиста и как компетентного работника являются интеллектуальные качества. Интеллект может выступать или не выступать в качестве фактора успешности работника в зависимости от того, какие ресурсы - интеллектуальные или коммуникативные включены в его деятельность. К профессионально важным качествам личности инженера-снабженца относятся также: стремление приобретать новый опыт, совершенствовать свои способности, знания, умения и навыки, чувство юмора, корректность. Помимо вышеперечисленных качеств инженеру-снабженцу необходимо хорошо выглядеть, быть в хорошей физической форме, обладать обаянием кинозвезды, при этом идеально знать все о продукции, которую он предлагает, умение поддерживать контакт со смежными ведомствами (склад, бухгалтерия, руководство, транспорт, поставщики и т.д.). Кроме индивидуально психологических и физических особенностей, необходимо учитывать и профессиональную компетентность работника. Например, инженер по материально-техническому снабжению должен иметь высшее образование без предъявления требований к стажу работы, либо среднее техническое образование и стаж работы в должности техника 1 категории не менее 3-х лет, или других должностях, замещаемых специалистами со средним

профессиональным образованием не менее 5 лет. Инженер же 1 категории по материально-техническому снабжению должен иметь высшее образование и стаж работы инженера 2 категории по МТС не менее 3-х лет. В процессе работы сотрудники в обязательном порядке изучают программу оперативно-учетная «ПАРУС», которая формирует профессионально важные умения и навыки, необходимые при работе инженера-снабженца и позволяет централизованно и быстро проводить:

- принятие заявок от заказчиков на поставку определенного оборудования;
- составление заказных спецификаций и различных оперативных отчетов;
- оформление бухгалтерских документов: приходные накладные и ордера и товарные накладные;
- распределение продукции между предприятиями энергосистемы.

Таким образом, можно выделить в структуре профессионально важных качеств инженера-снабженца коммуникативные, организаторские, интеллектуальные, мотивационно - волевые качества, высокую работоспособность и стрессоустойчивость, а также практические знания и умения, позволяющие эффективно выполнять свои обязанности. Для выявления профессионально важных качеств личности инженера-снабженца мы использовали методику ABC, разработанную в Канаде, и получившую свое полноценное развитие в США на предприятиях автомобильной промышленности и авиапроме. Методика ABC предназначена для оценки кандидата на претендуемую должность, а также для оценки персонала как компании в целом, так и ее отдельно взятых подразделений, должностей. Она базируется на:

- определении личных качеств, необходимых для каждой должности;
- оценке профессиональных требований к должности;
- выборе ключевых показателей деятельности для оцениваемой должности.

Данная методика помогает эффективно выявить наличие или отсутствие определенных качеств кандидата на претендуемую должность, а также соответствие сотрудника занимаемой должности. Методика представляет собой тест анкетного типа, который включает в себя до 20-ти критериев, описывающих личностные качества. Условием для выбора показателей, описывающих личностные качества, являются показатели, отвечающие на вопрос - как? (т.е., как бы мы хотели, чтобы оцениваемый относился к работе). Для целей нашего исследования мы отобрали те профессионально важные качества личности, которые являются обязательными для инженера-снабженца и включили их в список методики ABC. Данную методику мы предложили инженерам по материально-техническому снабжению ППТК для оценки важности и выраженности имеющихся у них профессионально важных качеств. Максимальная оценка- 5 баллов.

Таблица 1 - Профессионально важные качества личности инженера по закупке и сбыту продуктов нефти и нефтехимии

Личностные качества (характеристики)	Критерии	Оценка
Коммуникативные качества	Способность устанавливать и поддерживать дружеские, партнерские отношения	
Социальная компетентность	(разговорчивость, сила убеждения)	

Умение производить и поддерживать благоприятное впечатление
Стрессоустойчивость Эмоциональная устойчивость Способность противостоять
агрессивному настрою Уравновешенность, самообладание Способность работать
в условиях ограниченного времени Уверенность действий Организаторские
качества Психологический контакт (способность устанавливать меру
воздействия, влияния на других людей) Психологическая избирательность
(способность адекватно отражать психологию организации) Критичность и
самокритичность Требовательность (способность предъявлять адекватные
требования) Мотивационно-волевые качества Стремление к успеху
Осторожность (добросовестность, внимание, порядочность, честность)
Самоопределение (открытость, свобода) Высокая работоспособность,
усидчивость Индивидуально-психологические особенности Приятная внешность
Личное обаяние Чувство юмора Экспертная оценка показала следующие
результаты: 1. Лидирующее место среди вышеперечисленных качеств занимают
мотивационно-волевые качества. Среди этих же качеств на первом месте -
стремление к успеху, далее - осторожность, самоопределение, социальная
компетентность и высокая работоспособность, усидчивость. 2.
Стрессоустойчивость. При таком виде деятельности как «человек-человек»
очень сложно, порой, сохранять самообладание, уравновешенность и
эмоциональную устойчивость. Здесь на первом месте - эмоциональная
устойчивость, затем одинаковое количество баллов получили: способность
противостоять агрессивному настрою, уравновешенность, самообладание,
уверенность действий и ноль баллов получила способность работать в условиях
ограниченного времени. 3. Организаторские качества. Такая своеобразная
работа, как работа инженера-снабженца требует умение убедить заказчика в
необходимости приобрести продукции именно у них, поэтому большинство
баллов было отдано - психологическому контакту. Далее следует - критичность и
самокритичность, психологическая избирательность и ноль получила
требовательность. 4. Коммуникабельность - готовность и умение легко
устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и
взаимодействии с окружающими только на 4 месте. Ведь не каждый человек
умеет вежливо разговаривать, подробно и четко подавать информацию. Здесь
на первом месте - умение расположить к себе собеседника. Последующие
качества - способность устанавливать и поддерживать дружеские и
партнерские отношения, умение производить и поддерживать благоприятное
впечатление, умение слушать. 5. Индивидуально-психологические особенности.
Удивительно, но на первом месте - личное обаяние, далее - приятная внешность
и чувство юмора. Таким образом, разработанная нами психограмма инженера по
материально-техническому снабжению позволит специалисту по отделу кадров:
· целенаправленно и безошибочно определять соответствие претендента на
должность, а также соответствие занимаемой должности уже работающего

специалиста; · понять индивидуальную мотивацию (потребности, цели) претендента или работника; · планировать профессиональное развитие работников с учетом их личных интересов; · более четко увидеть профессиональные перспективы претендента; · планировать развитие карьеры отдельных сотрудников в качестве источника определения потребностей в профессиональном обучении. В целом использование психогаммы при отборе кадров на должность инженера по материально-техническому снабжению позволит снизить текучесть кадров, повысить производительность труда, принимать высококвалифицированных и профессионально пригодных сотрудников.