

Стратегической целью государственной образовательной политики является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина; стратегическими целями и задачами модернизации образования: непрерывность образования в течение всей жизни человека; развитие дистанционного образования (ДО); создание программ, реализующих информационные технологии в образовании. Перечисленные направления и задачи, отраженные в Национальной доктрине образования Российской Федерации до 2025 г. соответствуют рекомендациям ЮНЕСКО и тесно связаны с проблемами развития российского общества, включая, в частности, восстановление статуса России в мировом сообществе как великой державы в сфере образования, культуры, науки, высоких технологий и экономики. Поскольку затяжной кризис современного образования заключается в том, что современная информационная культура сформировала новый социально-педагогический идеал, а система образования функционирует, подчиняясь заказу индустриального общества, то в этой связи дистанционное образование может рассматриваться как основной путь его преодоления. Вступают в действие ФГОС ВПО, ориентированные не только на передачу знаний, но и на формирование компетенций. Ведется разработка модели «Российское образование-2020», отличительной чертой которой является указание на необходимость получения образования в течение жизни. К переходу на новые стандарты должны быть готовы все участники образовательного процесса, но наиболее важной является подготовка именно педагогических кадров. В ходе реализации нового стандарта педагог должен не только передать свои знания, но и максимально участвовать в развитии личности обучающихся, формировании универсальных учебных действий, без которых невозможно быть успешным на всех ступенях образования, в будущей профессиональной деятельности. Новые стандарты предусматривают активное взаимодействие между участниками образовательного процесса. Поиск эффективных форм коммуникации является серьезной движущей силой в современном обществе, доминирующим фактором в его развитии и обновлении. Дистанционное образование в сочетании с расширением областей применения информационных технологий позволяет достаточно эффективно решать проблемы совершенствования информационно-коммуникативной компетентности учителей в системе непрерывного образования и повышения их квалификации. Согласно «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России», ДО должно содействовать решению таких социально значимых задач, как: повышение уровня образованности общества и качества образования; реализация потребностей населения в образовательных услугах; удовлетворение потребностей страны в качественно подготовленных специалистах; повышение социальной и профессиональной

мобильности населения, его предпринимательской и социальной активности, уровня самосознания, расширение кругозора; сохранение и приумножение знаний, кадрового и материального потенциалов, накопленных отечественной высшей школой; развитие единого образовательного пространства в рамках России, СНГ, всего мирового сообщества, подразумевающее обеспечение возможности получения стандартизированного образования в любой точке образовательного пространства. Изучение педагогической литературы, существующего положения и специально проведенные исследования позволили выявить ряд существенных недостатков в процессе внедрения дистанционного образования как эффективного средства совершенствования информационно-коммуникативной компетентности учителей в системе повышения квалификации: - отсутствие системного подхода в организации дистанционного образования и совершенствовании информационно-коммуникативной компетентности учителей в системе повышения квалификации; - формы, методы, содержание обучения и средства подготовки учителей не соответствуют особенностям технологий дистанционного образования, не ориентированы на использование ИКТ в профессиональной деятельности; в учебных курсах; использование ИКТ в учебном процессе зачастую приводит к усложнению коммуникаций, отказу учителей от устного общения. Устранению указанных недостатков мешают существующие в современных социально-экономических условиях противоречия между: - интенсивным развитием информационных технологий (аппаратных и программных средств), значительным потенциалом вузов в техническом обеспечении и отставанием соответствующих педагогических технологий; - необходимостью решения профессиональных задач с привлечением современных информационно-коммуникативных технологий и низким уровнем информационно-коммуникативной компетентности учителей, владеющих этими технологиями; - стремлением большинства учителей школы овладеть технологиями дистанционного обучения и отсутствием методики их подготовки к деятельности в системе дистанционного обучения; - накопленным опытом организации дистанционного обучения в зарубежных и отечественных образовательных учреждениях и отсутствием результатов теоретико-методического обобщения этого опыта для использования его в подготовке учителей в системе повышения квалификации; - особенностями требований к подготовке учителей в системе повышения квалификации к деятельности в системе дистанционного образования и отсутствием диагностического инструментария оценки уровня их информационно-коммуникативной компетентности. Дистанционное образование обеспечивает совершенствование информационно-коммуникативной компетентности учителей в процессе повышения их квалификации при соблюдении педагогических условий: · субъектно-личностных (удовлетворение образовательных и профессионально-

личностных потребностей педагогов; развитие их субъектно-творческого опыта по созданию информационно-коммуникативной образовательной среды (ИКОС); проявление субъектной активности в выполнении поисково-исследовательской деятельности по моделированию ИКОС и др.); · организационно-педагогических (ознакомление с современными образовательными дистанционными технологиями; развитие мотивационного, операционального и рефлексивного компонентов информационно-коммуникационной компетентности учителей; построение образовательного процесса в логике проектной деятельности; использование корпоративно-модульной технологии обучения и др.) · ресурсных (моделирование программно-методического обеспечения в компетентностном формате; материально-техническое обеспечение; развитие кадрового потенциала системы повышения квалификации и др.) [2].

Создание информационно-телекоммуникационной образовательной среды (ИТОС) в системе повышения квалификации педагогов предусматривает создание единой сети электронных учебных (рабочих) мест повышающих квалификацию учителей и сотрудников учебного центра, которая связана с потребительским сервером. Данная информационная система и база данных позволяют осуществлять администрирование и контроль за учебным процессом, охватывают все основные педагогические процессы и представляют информацию для принятия управленческих решений. Достоинствами ИТОС являются географическая автономность, индивидуальный характер обучения, эксплуатационная дешевизна. Широкое применение ИТОС в системе повышения квалификации педагогов позволяет перейти к новой парадигме «Образование на месте проживания». Под информационно-телекоммуникационной образовательной средой (ИТОС) в системе повышения квалификации педагогов мы понимаем информационное содержание и коммуникативные возможности локальных, корпоративных и глобальных компьютерных сетей, формируемые и используемые участниками образовательного процесса для развития эффективной коммуникации. Соответственно, современный педагог, учитель-новатор должен обладать информационно-коммуникативной компетентностью, а отсутствие компетенций в использовании информационно-коммуникативной образовательной среды ограничивает его профессиональные возможности, оставляя на «обочине» прогрессивных тенденций в области дистанционного образования. Информационно-телекоммуникационная образовательная среда (ИТОС) в системе повышения квалификации педагогов должна удовлетворять потребности личности педагога в успешной социальной адаптации, профессиональном становлении, поскольку ее существование вне коммуникации учителей, преподавателей, тьюторов, сетевых администраторов и образовательных объектов невозможно [1]. На наш взгляд, ИТОС должна стать средой повышения профессиональной квалификации учителей, формируя у них устойчивую потребность в ее использовании и интерес к познанию ее

педагогических и технологических возможностей. В частности, использование информационно-телекоммуникационной образовательной среды (ИТОС) в системе повышения квалификации педагогов представляет собой абсолютно новую модель непрерывного повышения квалификации, которая опирается на функциональную эффективность технологий информации и коммуникации, формирует культуру и формируется на основе особой культуры обучения, включающая как обучаемого, так и обучающего. Целью опытно-экспериментальной работы выступало повышение уровня подготовки и уровня информационно-коммуникативной компетентности педагогов, обучающихся в традиционном и дистанционном режиме путем внедрения условий. В ходе опытно-экспериментальной работы остро обозначилась необходимость индивидуализации процесса дополнительной подготовки профессорско-преподавательского состава учебных заведений для работы по дистанционной форме обучения, а также организации взаимодействия со слушателями в послекурсовой период. В связи с этим актуализировалась потребность новой структурной организации курсового обучения, один из вариантов которой может быть представлен в табл.1.

Этапы	Содержание
I этап	Самоопределение профессорско-преподавательского состава учебных заведений для работы по дистанционной форме обучения. Форма работы: первичная диагностика (уровня подготовки к работе по дистанционной форме обучения), разработка учебно-тематического плана работы учебной группы и индивидуальных учебных планов слушателей.
II этап	Усвоение теоретических знаний. Форма работы: информационные лекции, психологический тренинг.
III этап	Промежуточный анализ результатов, коррекция групповых и индивидуальных учебных планов. Форма работы: диагностика промежуточных результатов.
IV этап	Осмысление и апробация полученных знаний. Форма работы: проблемные лекции, социально-психологические тренинги, практические занятия.
V этап	Анализ результативности курсового обучения и прогнозирование процесса самообразования. Форма работы: итоговая диагностика, разработка планов самообразования.
VI этап (после курсовой)	Оценка эффективности курсового обучения, помощь в организации самообразовательной деятельности. Форма работы: диагностика, собеседования, консультации.

Разработанная нами программа специального курса «Основы подготовки специалистов гуманитарного профиля по дистанционной форме обучения» предназначалась для подготовки профессорско-преподавательского состава учебных заведений для работы по дистанционной форме обучения. Несмотря на то, что программа содержит два основных раздела (лекционные и практические занятия), каждый из этих разделов предполагает теоретическую подготовку и самостоятельную практическую деятельность слушателей курсов и может быть варьирован (индивидуально или в группе) по различным параметрам – должности, стажу

работы, индивидуальным запросам и т.д. Дополнением к массовым формам работы являлась самостоятельная образовательная деятельность слушателей – тематическое реферирование педагогической, психологической и методической литературы по вопросам работы в дистанционной форме обучения; самодиагностика и самоанализ; подготовка презентации собственного опыта. Итоги обучения по программе дополнительной подготовки говорят о том, что слушатели курсов повышения квалификации повысили свой уровень подготовленности для работы в дистанционной форме обучения. На завершающем этапе исследования проводилось тестирование по диагностической тестовой карте для определения и оценки уровня педагогической подготовленности преподавателей. Таким образом, наблюдалась положительная динамика формирования подготовленности педагогов по программе повышения квалификации (на протяжении занятий она составила более 50% в сторону повышения оценки) (Табл.2).

Таблица 2 - Динамика уровня сформированности профессионально-педагогических умений и навыков контрольных и экспериментальных групп

Профессионально-педагогические умения и навыки	Контр. группа (%)	Экспер группа (%)
умение работать с первоисточниками и научной литературой	75,3	76,3
умение рассматривать педагогические факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них, по возможности близкие к своей профессиональной деятельности	54,2	68,4
умение анализировать влияние исторических фактов и явлений на культурное и социально-экономическое развитие общества	54,1	65,8
умение использовать полученные теоретические знания в решении конкретных педагогических задач	78,2	81,6
умение выразить свое собственное мнение по той или иной педагогической проблеме	68,1	92,1
владение методом конкретного исторического анализа педагогических фактов и идей	41,2	57,9
владение навыками критического подхода к анализу педагогических идей и концепций	54,5	65,8

Анализ особенностей и отличий повышения квалификации педагогов по дистанционной форме обучения позволяет выделить из них как наиболее важную: объект деятельности специалиста в системе «человек-человек» - живая, мыслящая личность, находящаяся в многомерной непредсказуемой обстановке, и этот фактор в условиях использования электронного ресурса существенно ограничивает результативность общения обучаемого и обучающего. Другой особенностью, непосредственно вытекающей из первой, является содержание процесса дистанционной гуманитарной подготовки: обучение воздействию на человека: информационному, активизирующему, настраивающему на определенные действия или результаты. Третьей наиболее важной специфической особенностью подготовки специалистов гуманитарных профессий по дистанционной форме обучения является то, что телекоммуникационные технологии в данной ситуации не вытесняют бумажные носители информации.

Такое утверждение можно обосновать исходя, во-первых, из свободного выбора режима получения образовательных услуг, который предоставляет дистанционное обучение; во-вторых, учитывая тот факт, что педагогически спроектированный, лично спроектированный электронный образовательный ресурс может выступать в качестве интеграционного механизма; в-третьих, представление о перечне склонностей, предпочтений, выраженных способностей, наконец, о профессионально важных качествах, предмете труда социномических профессий неотделимо от осознания необходимости обращения ко всякого рода печатной продукции. Таким образом, мы приходим к выводу о том, что дистанционное образование сегодня является одной из самых перспективных ветвей педагогической науки. Развитие новых технологий в образовании неизбежно ведет к реорганизации существующих учебных процессов, возникновению новых форм обучения.