

Введение Социальная работа - отрасль профессиональной деятельности направленная на помощь и поддержку нуждающихся граждан в рамках государственной системы, обеспечивающей защиту своих граждан. Эти задачи и огромная ответственность профессии определяют потребность в высококвалифицированных кадрах. Социальная работа в своих задачах характеризуется решением широкого круга вопросов, связанных с различными социальными системами – культура и этика, политика, экономика и юриспруденция, медицина, педагогика и психология, экология и многие другие, определяющиеся кругом поставленных клиентом проблем. Работа может проводиться на индивидуальном и групповом уровнях, с различной территориальной локализацией и присущими ей национально – культурными особенностями и традициями. Тем самым, несмотря на разнообразие сфер специализации, для личности социального работника в контексте его профессиональной деятельности задается соответствующий единый стандарт и определенная модель «профессионала». А главная особенность социальной работы, не имеющая аналога в смежных профессиях, ее посреднический характер, выражающийся во взаимодействии между человеком и разного рода социальными институтами, либо клиентами и специалистами. Целевые функции социальной работы: социальная поддержка, реабилитация и профилактика. Выделенные функции раскрывают социальную работу в различных аспектах деятельности, это поддержка и помощь людям, работа с различными категориями граждан: дети, престарелые, инвалиды, проводимые реабилитационные мероприятия, направленные на социальное совершенствование личности, профилактические меры предупреждения негативных явлений в обществе [1]. Социальный работник должен иметь ряд определенных личностных качеств – доброта, честность, общительность, добросовестность, исполнительность. Также это и сочувствие, сострадание, готовность помочь другому человеку, он должен быть грамотным, иметь широкий кругозор знаний, как того и требуют основные задачи профессии. Наибольшей эффективности в профессиональной деятельности социальный работник добивается при наличии профессионализма, который характеризуется высоким и устойчивым уровнем знаний, умений и навыков работника, обеспечивающих квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем, достижением высокой результативности труда [2]. Эффективное выполнение профессиональной деятельности возможно лишь тогда, когда социальный работник обладает профессиональной компетентностью, которая формируется еще на стадии обучения. Целью нашей работы является выделение основных теоретических понятий и систематизация информации по проблеме исследования, составляющей теоретическую основу проектирования системы непрерывного педагогического мониторинга формирования профессиональной компетентности, для повышения

эффективности и улучшения качества подготовки бакалавров по направлению социальная работа. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа» отмечает, что «социальная работа – это не только система мер по оказанию помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и деятельность, характеризующаяся на международном и всероссийском общегосударственном уровне в качестве средства, системы мер по осуществлению социальных изменений и обеспечению социального благополучия человека и общества в целом, отдельных людей, личности, сообществ» [3]. Также в нем отмечено, что результаты обучения – это усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции. Под компетенциями понимается способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области. Сегодня выпускник по направлению «Социальная работа» должен обладать рядом компетенций, в общей сумме которые и составляют его профессиональную компетентность. Профессиональные компетенции, их 35, подразделяют на несколько групп (категорий) компетенций [4]: · социально – технологические. Быть готовым к разработке и эффективной реализации социальных технологий на высоком уровне, быть посредником, консультантом, оказывать помощь и поддержку, обеспечивать благоприятную среду в социальных организациях и службах, заниматься инновационной деятельностью, предупреждать профессиональную деформацию, оценивать качество социальных услуг, соблюдать профессионально – этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК 1 - 12); · исследовательские. Быть способным проводить анализ и исследования в социальной сфере общества, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач, использовать результаты этой деятельности в форме методических рекомендаций, отчетов и публичных обсуждений, осуществлять прогнозирование, моделирование и экспертную оценку социальных процессов, как индивидуально, так и коллективно (ПК 13 - 21); · организационно – управленческие. Быть способным к координационной, организационно – управленческой деятельности в различных учреждениях социальной работы (ПК 22 - 29); · социально – проектные. Быть готовым к социально – инженерной и проектной деятельности с учетом региональной специфики, к разработке инновационных социальных проектов, участию в них, а также привлечению дополнительных финансовых средств в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики (ПК 30 - 35). «Ядром профессионального становления личности является формирование профессиональной компетентности, т.е. развитие личности в процессе профессионального обучения, освоения профессии и выполнения профессиональной деятельности» [5]. Сущностные характеристики профессиональной компетентности бакалавров

данного направления необходимо рассматривать в аспекте индивидуальных и профессионально личностных качеств обучающихся, поскольку они являются продуктом профессиональной подготовки в целом. Следовательно, профессиональная компетентность бакалавра по направлению социальная работа – это специфическая способность индивида, необходимая для эффективного выполнения конкретных видов социальной работы на основе определенных профессионально значимых личностных качеств, знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций. Управлять процессом формирования профессиональной компетентности будущего социального работника помогают технологии педагогического мониторинга, позволяющие контролировать и корректировать этот процесс на всех его стадиях, разрабатывать определенные методы проверки, получать необходимые результаты и выдавать рекомендации. Тем самым непрерывное слежение позволяет осуществлять управление целостным процессом обучения: анализировать, диагностировать, прогнозировать результаты, принимать решения и оперативно вносить коррективы, в случае возникновения отклонений, таким образом, обеспечивая обратную связь. Педагогический мониторинг – это форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития [6]. Существует перечень аспектов – основных принципов, присущих мониторингу, отличающих его от аналогичных процессов. К ним относятся [7]: · непрерывность (постоянный сбор данных); · научность (обоснованность модели и отслеживаемых параметров); · диагностичность (наличие разработанной модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого объекта, системы или процесса); · целостность и преемственность (результаты, как основа дальнейшего планирования) · информативность и прогностичность (включение в состав критериев для отслеживания наиболее проблемных показателей и критериев, на основании которых можно делать выводы об искажениях в отслеживаемых процессах); · обратная связь (информированность объекта мониторинга о результатах, которая позволяет вносить коррективы в отслеживаемый процесс). Ведущими требованиями к педагогическому мониторингу в учебном процессе являются: 1) объективность – максимальное исключение субъективных оценок, учет всех результатов, как положительных, так и отрицательных, создание равных условий для всех обучающихся; 2) валидность – предполагает полное и всестороннее соответствие предъявляемых контрольных заданий содержанию обследуемого материала, четкость критериев измерения и оценки, возможность подтверждения позитивных или негативных результатов, получаемых разными способами контроля; 3) надежность – устойчивость результатов, получаемых при повторном контроле, при проведении контроля разными лицами; 4) учет психолого-педагогических

особенностей объекта изучения, в частности возраста, уровня образования и профессионализма, общего развития и индивидуальных особенностей; 5) систематичность – предполагает проведение этапов и видов педагогического мониторинга в определенном учебном процессе; 6) гуманистическая направленность мониторинга предполагает создание обстановки доброжелательности, доверия, уважения к личности, максимально благоприятных условий, положительного эмоционального климата.

Рассматривая стадии мониторинга, целесообразным, на наш взгляд является применение трех основных форм мониторинга [8]: 1) стартовый мониторинг предполагает диагностику способностей, интересов, склонностей, особенностей мотивации студентов. В основном его используют для определения исходного уровня их подготовленности к овладению профессией на начальном этапе обучения; 2) текущий мониторинг (экспресс-диагностика) применяется для определения уровня профессионального развития в течение всего времени обучения. На основе полученных данных строится учебный процесс, проводятся корректирующие действия в случае необходимости; 3) финишный мониторинг позволяет определить уровень сформированности профессиональных компетенций на заключительном (итоговом) этапе обучения. При осуществлении любой из форм мониторинга можно использовать следующие методы: 1) наблюдение, которое осуществляется для отслеживания изменений профессионального развития под влиянием образовательного процесса; 2) метод тестовых ситуаций, состоящий в создании специальных условий, в которых каждый из структурных компонентов учебно-профессиональной деятельности проявляется наиболее отчетливо (приемы прерывания учебных действий обучаемых, постановка уточняющих вопросов, стимулирование рефлексии своих познавательных действий); 3) опрос (интервью, анкетирование), позволяет получить информацию о развитии студентов на основе анализа ответов на специально подобранные вопросы; 4) анализ результатов учебно-профессиональной деятельности, является одним из действенных методов мониторинга, при котором не только анализируется текущая успеваемость студентов, но и подробно изучаются творческие работы, технические изделия, графические материалы обучаемых; 5) Тестирование дает возможность сопоставлять, сравнивать оценки, полученные при помощи теста.

Методическая разработка и успешная реализация системы педагогического мониторинга окажет ценностное влияние на процесс формирования профессиональной компетентности. Это поможет усилить и улучшить подготовку бакалавров по направлению «социальная работа», позволит осуществлять контроль образовательного процесса на всех этапах подготовки, вносить необходимые коррективы, осуществлять оценку уровня сформированности профессиональной компетентности и выявлять эффективность педагогической системы, а также откроет новые перспективные

вопросы и проблемы для дальнейшего исследования в данной области.