

Значительное расширение производства полимерных материалов и, как следствие, резкое возрастание числа лиц, контактирующих с ними, выдвинули перед санитарной практикой ряд важнейших задач по разработке оздоровительных мероприятий при получении этих искусственных материалов. Актуальность решения этой проблемы обусловлена, в первую очередь, широким внедрением в промышленность полимерных материалов, новых химических веществ и технологических процессов, требующих гигиенической оценки, возможностью искусственных материалов оказывать неблагоприятное влияние на здоровье работающих. Таким образом, при получении полимерных материалов создаются условия непосредственного влияния на работающих комплекса физических и химических факторов. Государственно-правовое регулирование мер по профилактике здоровья работников с вредными условиями труда Предприятия полимерного производства Республики Татарстан, являющиеся составной частью химической промышленности. В настоящее время они переживают значительный подъем, который связан с огромной востребованностью полимерной продукции в народном хозяйстве и производстве товаров народного потребления [4]. Учитывая специфику полимерного производства и его влияние на здоровье работников, согласно п.5 статьи 12 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», одним из приоритетных направлений в сфере профилактики охраны здоровья является реализация мероприятий по сохранению жизни и здоровья граждан в процессе их трудовой деятельности [1]. Ученые считают, что профилактика профзаболеваний работников полимерного производства должна включать: - меры индивидуальной защиты; - регулярную очистку рабочей зоны (оборудования, стен и пола) от пыли ПВХ; - медицинский отбор при приеме на работу; - регулярные профилактические медицинские осмотры работающих не реже 1 раза в год; - лечебно-профилактическое питание [5]. Но кроме вышеуказанным мер наиболее эффективным видом оздоровления работников полимерного производства является организация лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортных учреждениях. Современный потенциал санаторно-курортного комплекса Татарстана с точки зрения природных факторов оценивается как один из самых высоких в Приволжском Федеральном округе. Однако для его дальнейшего совершенствования необходима поддержка со стороны правительства, а также внедрение современных форм санаторно-курортного обслуживания. Только в тандеме усилий со стороны руководства республики и коллективов санаторно-курортных учреждений возможно формирование и развитие полноценного и экономически эффективного санаторно-курортного комплекса региона. Однако, в последние годы заметна тенденция к сокращению объема государственной поддержки системы санаторно-курортного обслуживания населения в Татарстане. Эта тенденция

была связана с финансово-экономическим кризисом. Антикризисные меры, принятые на федеральном уровне, а также на уровне правительства Республики Татарстан позволило предприятиям полимерного производства Республики Татарстан сохранить объемы производства продукции, но были значительно сокращены расходы на социальное обслуживание работников [3]. Так, с 2010 года финансовое обеспечение расходов на оплату стоимости путевок, предоставляемых работающим гражданам, осуществляется из бюджетов субъектов Российской Федерации в соответствии с утвержденными территориальными Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При этом постановлением Кабинета Министров РТ от 28.03.2011 года № 233 «Об организации долечивания (реабилитации) работающих граждан непосредственно после стационарного лечения в условиях санаторно-курортного учреждения» более чем в два раза сокращены объемы финансирования для организации лечебно-оздоровительных услуг для работников с вредными условиями труда [2]. По указанным причинам жители республики Татарстан в основном приобретают путевки в санаторно-курортные учреждения преимущественно за свой счет. Современные формы оздоровительных мероприятий в санатории-профилактории ОАО «Казаньоргсинтез» Основным санаторно-курортным учреждением в г.Казани, оказывающим оздоровительные и лечебно-профилактические услуги для работников полимерного производства является санаторий-профилакторий ОАО «Казаньоргсинтез». Он обладает мощной базой оздоровительных мероприятий: [7] - обширный физиотерапевтический блок (бальнеолечение, свето- и теплолечение, электролечение); - современный ингаляторий; - полный спектр массажных процедур; - грязелечение с использованием целебной грязи озера Плахино; - фито- и ароматерапия, иглорефлексо-терапия и т.д. Этот комплекс оздоровительных услуг является эффективным средством в профилактике профзаболеваний граждан, работающих на полимерном производстве. Кроме того, в набор основных услуг включены: - проживание; - 3-разовое питание; - диетическое питание; - лечение (витаминотерапия, физио-процедуры, диетическое питание). В число дополнительных оздоровительных мероприятий, входят следующие санаторно-курортные услуги: - массаж; - душ, - ванны, - кедровая бочка, финская сауна, - фитобар, - тренажерный зал, - кабинет психологической разгрузки. Анализ маркетинговой среды санатория профилактория ОАО «Казаньоргсинтез» Основными потребителями санатория-профилактория являются сотрудники полимерного производства ОАО «Казаньоргсинтез». Они составляют 68 % всего состава отдыхающих. Необходимо отметить, что туристический бизнес в целом и санаторно-курортные услуги в частности весьма подвержены влиянию фактора сезонности. Пиковыми или «высокими» сезонами для данного предприятия являются апрель, август и

ноябрь-декабрь. Наибольший спад спроса на услуги санатория-профилактория наблюдается в январе-феврале, мае и сентябре месяце. С целью снижения влияния фактора сезонности в перечень предоставляемых услуг введены ценовые скидки, которые позволяют оживить спрос. В сравнительном отношении санаторий-профилакторий ОАО «Казань-оргсинтез» уступает таким санаторно-курортным учреждениям Казани, как «Дельфин», «Ливадия», «Волга» по следующим характеристикам: 1. уровень цен; 2. качество обслуживания; 3. квалификация персонала; 4. удаленность от города. Таким образом, для улучшения деятельности санатория-профилактория возможно увеличение доли рынка за счет инвестирования средств в открытие новых направлений оздоровительных услуг, расширение качества предоставляемых услуг путем постоянного повышения квалификации персонала. Перспективы совершенствования лечебно-оздоровительных услуг в санатории-профилактории ОАО «Казаньоргсинтез» Анализ санаторно-курортных услуг, предоставляемых в санатории-профилактории ОАО «Казань-оргсинтез», выявил необходимость их развития путем следующих мероприятий: 1. Повышение качества предоставляемых услуг. 2. Снижение влияния фактора сезонности. 3. Расширение линейки предлагаемых услуг. В рамках каждого направления совершенствования деятельности санатория-профилактория ОАО «Казаньоргсинтез» предлагается ряд мероприятий с учетом характера рыночной среды, специфики конкуренции, особенностей и тенденций развития рынка санаторно-курортных услуг в Казани, а также потребностей и предпочтений целевой аудитории. Исследования показывают, что при принятии повторного решения о предпочтении той или иной организации санаторно-курортного комплекса, наиболее значимое влияние оказывает качество предоставляемой услуги (49% от общего числа опрошенных), следующим фактором является уровень обслуживания (26,5%), затем скорость предоставления услуги (13%), учет индивидуальных особенностей (8%), и 3,5% респондентов считают наиболее значимым фактором стоимость санаторно-курортной услуги [6]. По направлению повышения качества предлагаемых услуг в санатории-профилактории «Казаньоргсинтез» необходимо: - систематически проводить курсы для повышения квалификации персонала; - персоналу предприятия всегда поддерживать безупречный внешний вид; - предоставлять клиентам безупречное обслуживание с первого раза; - всегда обеспечивать незамедлительно и четкое обслуживание клиента; - персоналу организации всегда быть непременно вежливым, абсолютно компетентными по отношению к отдыхающим, всегда внушать чувство уверенности, активно реагировать на запросы клиентов т.д. С целью расширения линейки предлагаемых услуг в здании санатория-профилактория предлагается оборудовать небольшой СПА-салон, не уступающий современным стандартам. Услуги СПА-салонов сегодня в мире активно конкурируют с санаторно-курортными услугами, так как тоже

обладают оздоравливающим эффектом, в связи с чем активно потребляются клиентами, не имеющими серьезных проблем со здоровьем, с профилактической целью. В спектр услуг СПА-салонов входит наличие таких процедур как: водные, косметологические, различные виды массажа. Перечень применяемых методик довольно широк. Вот некоторые из них. Талассотерапия - это метод лечения, использующий морскую воду, а также обертывания составами, содержащими продукты моря. Озонотерапия - лечение, основанное на использовании целебных свойств озона. Цветотерапия (хромотерапия) - это медицинское направление, использующее воздействие цветовой гаммы на психоэмоциональное состояние человека. Ароматерапия - преследует ту же цель, что и хромотерапия, но использует при этом различные запахи. Гелиотерапия - солнцелечение. Услуги организованного СПА-салона предлагается включать как в перечень дополнительных платных услуг для отдыхающих по курсовкам и путевкам, так и в качестве отдельного продукта - «тур выходного дня». Таким образом, для совершенствования развития оздоровительных услуг санаторием-профилакторием ОАО «Казаньоргсинтез» в перспективе предлагаются мероприятия по следующим направлениям: 1. Разработка новых видов санаторно-курортных услуг, пользующихся спросом у работников полимерного производства. 2. Информирование работников ОАО «Казаньоргсинтез» о предлагаемых медицинских услугах санатория и отработка схемы продаж данных услуг. 3. Повышение качества предоставляемых услуг. 4. Снижение влияния фактора сезонности.