

Анализ возможных сценариев развития отраслей экономики передовых стран мира и России, тенденций формирования рынка труда в мире, а также особенности российского рынка труда в условиях развития современной экономики, развития прогрессивных технологий и нарастание потребности отраслей экономики в высококвалифицированных специалистах, все это свидетельствует о росте доли специалистов в сферетуризмане только на мировом, но и на отечественном рынке труда /1/. В условиях динамичной трансформации социально-экономической системыособенно остро проявляются проблемы создания эффективных механизмов комплексного кадрового обеспечения сферы туризма /2/. Российское государство сегодня признает туристскую сферу в качестве одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации (Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ и отдельные законодательные акты Российской Федерации). По оценкам специалистов, 45% трудоспособного населения развитых стран занято в сфере услуг, 45% - в сфере информационных технологий, 3% - в сельском хозяйстве и 2% - в промышленности.В соответствии с мировыми тенденциями развития экономики, численность занятого населения в сфере сервиса, ежегодно заметно увеличивается. В России в настоящее время в сфере сервиса занято около 53% экономически активного населения. Для наиболее развитых стран таких, как США данный показатель приближается к 73%. По данным ЮНВТО,доля туризма в ВВП составляет 2,5%, а с учетом мультипликативного эффекта - 6,3%. Туризм в мировой экономике - один из ведущих создателей рабочих мест, так как свыше 75 млн. рабочих мест во всем миреимеется именно в сфере туризма. Каждый двенадцатый человек работает в сфере туризма. Международный туризм обеспечивает занятость, прежде всего, молодежи и женщин, как в крупных городах, так и в регионах Российской Федерации. В этой сфере деятельностидля молодого поколения легче и проще начать свою трудовую деятельность и войти на рынок труда. Конечно, не все, кто начинают свой трудовой путь в сфере туризма, продолжают этот путь всю свою жизнь, но наличие такой возможности для молодого поколения очень важно и необходимо. Поэтому в структуре туризма молодежь играет все более важную роль. В Российской Федерации в 2011 г., по данным Минспорттуризма России, выездной туризм увеличился по сравнению с 2010 г. на 38% и составил 13,1 млн. российских туристов. В 2000 г. поездки российских граждан с целями рекреации и отдыха посредством туризма составили 4,49 млн. человек. По сравнению с 2010 г. число таких поездок увеличилось почти в 3 раза. Внутренний туризм в 2011 г. достиг 29,1 млн. путешествующих, что на 3,2% больше по сравнению с 2010г. Однако, в 2007 г. число внутренних туристов было на той же отметке, что и в 2010 г., причем в 2006 - 2007 гг., т.е. до экономического кризиса, средний годовой прирост потока туристов составлял от 10 до 15% и, по прогнозам Ростуризма, должен был

возрасти к 2015 г. до 46-48 млн. человек. По данным ЮНВТ, по международным туристским прибытиям в 2011г. Россия заняла 14 место с показателем в 19,4 млн. прибытий, в 2007 г. - 10 место с показателем в 20,2 млн. прибытий. По прогнозам ЮНВТО, к 2020 г. Россия займет 9 место в мире по количеству туристских посещений. По оценкам ЮНВТО, туризм в России генерирует 9% ВВП и предоставляет более 5 млн. рабочих мест. В 2015 году на туристов в России будет работать уже 6,4 млн. человек. Через 10 лет каждое 10-е место в экономике будет так или иначе связано с туризмом /3/. В этой связи одной из наиболее актуальных задач социально-экономического развития страны является создание современной системы кадрового сопровождения государственных приоритетных проектов, предусматривающих комплексное развитие регионов и отдельных территорий. Именно совершенствование профессионального образования через обучение на протяжении всей жизни может стать адекватной реакцией общества и отдельных граждан на динамичную трансформацию отраслей экономики, социальной сферы и, как следствие, перечня профессий. По прогнозным оценкам, учитывая стремительность девальвации знаний и профессиональных компетенций, в ближайшее время планируется переход на множественность профессий. Уже сегодня человек вынужден несколько раз за жизнь менять профессию, и образование не может ограничиваться лишь тем, чтобы давать одну какую-то специальность: оно должно развивать способность каждого человека к смене профессии в течение жизни и способность к адаптации социально-экономических изменений. Анализ современных мировых тенденций развития системы непрерывного образования позволяет выделить доминирующие процессы, приводящие к смене образовательной парадигмы и реконфигурирование ее в соответствии со следующими принципами: - обучение в течение всей жизни; - признание центральной роли обучающегося; - системный характер обучения; - мотивация к обучению и разнообразие задач в области развития образования и обучения, отвечающих интересам всех категорий граждан. Поэтому, удовлетворение сферы туризма компетентными специалистами (способными применить знания, умения и навыки на практике) и содействие повышению мотивации обучающихся к получению новых квалификаций является важной актуальной задачей. Потребность регионов и работодателей в формировании обоснованных прогнозов по изменениям на рынке труда и выстраивании собственной кадровой политики должна быть удовлетворена путем создания мобильно-перестраиваемой системы непрерывного образования, обеспечивающая реализацию многообразия образовательных программ и индивидуальных образовательных траекторий. В последние годы заметны тенденции к заметному снижению государственных вложений в сферу образования во многих странах, следовательно, необходимо предусмотреть развитие альтернативных образовательных траекторий и

многоканальность финансирования профессионального образования на условиях государственно-частного партнерства (ГЧП), федерально-регионально-отраслевого подходов и учет интересов каждой отдельной личности. В этой связи, целью проекта должно стать создание системы непрерывной многопрофильной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для сферы туризма, отвечающие ожиданиям общества, реальным и перспективным потребностям отраслей экономики, социальной сферы и регионального рынка труда. Основными характеристиками и свойствами региональных ресурсных центров дополнительного образования (РРЦ ДО) является то, что они:

- Создаются по инициативе и поддержке муниципальных органов управления и самоуправления, при участии крупного, среднего и малого бизнеса и отдельных граждан.
- Является составной частью единой системы непрерывного образования в Российской Федерации и основным звеном непрерывного образования региональных кадров сферы туризма.
- Создание системы профессионального дополнительного образования через РРЦ ДО должно обеспечить потенциальную профессиональную занятость слушателей.
- Многоуровневая организационная структура сети региональных ресурсных центров дополнительного образования действует в субъектах Российской Федерации и представляет собой республиканские, областные, краевые, городские специализированные организации и учреждения.
- РРЦ ДО охватывают практически всю территорию Российской Федерации.
- Взаимодействие между элементами РРЦ ДО и государственными, общественными, другими организациями и учреждениями осуществляется в рамках федеральных, межрегиональных, региональных и отраслевых проектов и программ на условиях договоров о сотрудничестве и хозяйственных договоров.
- Осуществляет в регионе методическое руководство, деятельность во взаимодействии с центрами дополнительного образования образовательных учреждений и организациями, учебными центрами, центрами занятости, ассоциациями туризма.
- Организовать создание РРЦ ДО на базе ведущих вузов, ориентированные на сферу туризма в регионах. Инфраструктура РРЦ ДО призвана объединить регионы в единое информационное пространство в сфере туризма.
- В состав РРЦ ДО включаются на правах территориальных подразделений с функциональным подчинением соответствующие структурные образования других вузов региона, которые представляют собой экспериментальные площадки для отработки образовательных технологий и финансируются из государственного и регионального бюджета.
- Учебно-методический потенциал РРЦ ДО складывается из потенциала собственно центра и его базовых организаций, которые представлены кафедрами и лабораториями учебных заведений, центров дистанционного образования, факультетов повышения квалификации, учебными центрами и т.д./4/

Цель РРЦ ДО сферы туризма – обеспечение образовательных услуг системы непрерывного

образования граждан Российской Федерации в области туризма, обеспечение доступности получения качественного профессионального образования в соответствии с потребностями региона при рациональном использовании материально-технических, кадровых ресурсов, информационная и научно-методическая поддержка образовательного процесса, распространение инновационных знаний и образовательных технологий в области туризма. В рамках формирования национальной системы подготовки кадров для сферы туризма, ориентированной на непрерывное совершенствование кадрового потенциала сферы туризма, предусматривается создание сети РРЦ ДО, обеспечивающей решение следующего комплекса задач:

- создание единой системы мониторинга и прогнозирования кадрового обеспечения сферы туризма;
- совершенствование комплекса параметров: численности, квалификационного состава, компетенций;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации научно-педагогических кадров региона в области туризма;
- реализация возможностей дистанционного консультационного взаимодействия в образовательном процессе,
- методическое обеспечение поддержки научно-педагогических кадров региона с интеграцией в существующую региональную систему повышения квалификации.

К основным направлениям деятельности РРЦ ДО можно отнести:

- Развитие системы непрерывного дополнительного профессионального образования РФ;
- Изучение потребности рынка; выявление образовательных потребностей в профильной подготовке кадров для сферы туризма;
- Обучение по международным программам с использованием мирового опыта и передовых технологий;
- Подготовка, организация и проведение научно-практических семинаров и конференций;
- Оказание информационных, аналитических, консалтинговых услуг по проблемам развития туризма распространение в регионе передового опыта;
- Организация повышения квалификации педагогических кадров по использованию в практике работы новейших достижений в области профессионального образования, оперативному овладению передовым педагогическим опытом, новаторскими методами обучения;
- Освоение существующих методик, технологий и внедрение методов и технологий в практику работы РРЦ ДО;
- РРЦ ДО может реализовывать образовательные программы: подготовка рабочих по новой профессии; переподготовка рабочих - обучение второй профессии; повышение квалификации;
- Создание на базе РРЦ ДО опорной информационно-методической площадки для распространения опыта работы среди образовательных учреждений в регионах;
- Реализация социально-значимых проектов и программ, направленных на повышение престижа рабочих профессий в сфере туризма;
- Организация в регионах семинаров, мастер-классов и других мероприятий для работников сферы туризма;
- Консультирование преподавателей профильных вузов и руководителей предприятий сферы туризма, оказание им информационно-

методической поддержки; · Распространение передового педагогического опыта, ознакомление педагогической общественности с результатами работы по реализуемым направлениям через создание и сопровождение веб-сайтов, осуществление издательской деятельности. Создание РРЦ ДО позволит содействовать установлению более тесных контактов с образовательными учреждениями региона, облегчить работодателям поиск работников нужной квалификации и сократит работодателям затраты на подбор кадров. Результатами деятельности станет создание инновационных образовательных программ профессиональной подготовки и переподготовки кадров, распространение в регионы инновационных методик и технологий обучения, модернизация содержания и методов обучения на основе эффективного использования возможностей современных информационно-коммуникационных технологий, а также использование результатов внедрения инновационных образовательных программ в программах социально-экономического развития регионов. Конечно, следует обратить внимание на использование той или иной формы проведения занятий. Основными формами обучения, на наш взгляд, должны стать интерактивные лекции и семинары, дискуссии, моделирование и решение проблемных ситуаций, кейс-стади и прочие. Обеспечение новых форм обучения с использованием современных средств коммуникаций, включая дистанционное обучение с привлечением к преподаванию представителей лучших отечественных и зарубежных учебных заведений. Сегодня наиболее эффективным являются активные формы обучения с использованием новых информационных технологий: изучение учебного материала с помощью адаптивных компьютерных обучающих программ, телеконференции, «круглые столы», деловые игры, активные семинары. Информационные и коммуникационные технологии, основывающиеся на мировых информационных ресурсах, способствуют развитию новой парадигмы образования. Поэтому требуется целенаправленная образовательная политика в рамках всего общества по организации учебных процессов в системе образования с целью обучения /5/. Источниками финансирования деятельности РЦ ДО являются: · федеральный бюджет (Минобрнауки России, Минспорт России); · внебюджетные средства; · доходы, полученные от реализации продукции и услуг, а также от других видов разрешенной самостоятельной деятельности; · другие источники в соответствии с действующим законодательством. РРЦ ДО в установленном порядке обеспечиваются необходимыми служебными помещениями. Органы местного самоуправления, бизнес сообщество, другие учреждения и организации выделяют РРЦ ДО имущество (компьютеры, коммуникационные средства, оргтехнику и т.д.) в оперативное управление. РРЦ ДО имеет право самостоятельно использовать имущество, передаваемое в оперативное управление, в том числе для ведения любых видов разрешенной деятельности. Образовательная, производственная, научно-исследовательская и другие виды

деятельности РРЦ ДО выполняются штатным профессорско- преподавательским составом, научными работниками, а также методическим, техническим и другим персоналом за счет госбюджетных и хоздоговорных средств. Кроме того, к работе в РРЦ ДО в установленном порядке могут привлекаться работники на условиях совместительства. Результаты работы РРЦ ДО должны внести вклад: · в обеспечение баланса между образовательными услугами и потребностями регионального рынка труда; · на уровне отраслей науки, экономики и социальной сферы – в формирование системы целевой подготовки и переподготовки кадров для сферы туризма; · организации повышения квалификации кадров для сферы туризма и повышению конкурентоспособности предприятий сферы туризма; · повышению инвестиционной привлекательности регионов и развитию современной туристской инфраструктуры; · усилению взаимодействия между образованием, наукой и сферой туризма. Реализация проекта, на наш взгляд, позволит обеспечить: · повышение занятости населения (особенно в малых городах и в трудоизбыточных регионах); · стимулирование формирования и развития отраслей экономики и социально-экономической инфраструктуры регионов; · повышение благосостояния населения и изменения социально-культурного облика региона; · возможность получения дополнительных профессий и повысить уровень профессиональной квалификации; · развитие и повышение сбалансированности спроса и предложений на рынке труда и др. Такие ресурсные центры уже достаточно успешно работают в Нижегородской, Томской, Тверской областях и других регионах. Однако их усилия направлены на подготовку кадров для высокотехнологичных отраслей промышленного производства, а не для сферы туризма. И как успешный пример в организации ресурсного центра для сферы туризма может быть центр, созданный на базе Российского государственного университета туризма и сервиса, действующего с 2009 года и функционирующего в разных регионах, таких как Сочи, Пятигорск, Самара и в других субъектах Российской Федерации.