

Введение Социальная работа - отрасль профессиональной деятельности направленная на помощь и поддержку нуждающихся граждан в рамках государственной системы, обеспечивающей защиту своих граждан. Эти задачи и огромная ответственность профессии определяют потребность в высококвалифицированных кадрах. Социальный работник должен иметь ряд определенных личностных качеств - доброта, честность, общительность, добросовестность, исполнительность. Также это и сочувствие, сострадание, готовность помочь другому человеку, он должен быть грамотным, иметь широкий кругозор знаний, как того и требуют основные задачи профессии [1]. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования (ФГОС ВПО 3 поколения) направления «Социальная работа», «социальная работа представляет собой систему мер по оказанию помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также и деятельность, характеризуемую на международном и всероссийском общегосударственном уровне в качестве средства, системы мер по осуществлению социальных изменений и обеспечению социального благополучия человека и общества в целом, отдельных людей, личности, сообществ» [2]. Также в нем отмечено, что результаты обучения - это усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции. Под компетенциями понимается способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области. Бакалавр по направлению «Социальная работа» должен обладать рядом компетенций, в общей сумме которые и составляют его профессиональную компетентность. Профессиональные компетенции, их 35, подразделяют на несколько групп (категорий) компетенций [3]: 1) социально - технологические. Быть готовым к разработке и эффективной реализации социальных технологий на высоком уровне, быть посредником, консультантом, оказывать помощь и поддержку, обеспечивать благоприятную среду в социальных организациях и службах, заниматься инновационной деятельностью, предупреждать профессиональную деформацию, оценивать качество социальных услуг, соблюдать профессионально - этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК 1 - 12); 2) исследовательские. Быть способным проводить анализ и исследования в социальной сфере общества, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач, использовать результаты этой деятельности в форме методических рекомендаций, отчетов и публичных обсуждений, осуществлять прогнозирование, моделирование и экспертную оценку социальных процессов, как индивидуально, так и коллективно (ПК 13 - 21); 3) организационно - управленческие. Быть способным к координационной, организационно - управленческой деятельности в различных учреждениях социальной работы (ПК 22 - 29); 4) социально - проектные. Быть готовым к социально - инженерной и проектной деятельности с учетом региональной

специфики, к разработке инновационных социальных проектов, участию в них, а также привлечению дополнительных финансовых средств в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики (ПК 30 - 35). В последнее время волонтерское движение набирает силу, становясь новым трендом современной российской реальности [3]. Независимо от его формы (уход за нуждающимися людьми, взаимопомощь, оказание услуг, организация благотворительных общественных кампаний) добровольчество выражает стремление людей помочь ближнему трудиться на благо общества [3-5].

Особенно важно культивировать добровольчество в молодёжной среде. Так как сформированное в молодые годы мировоззрение и культура поведения остаются у человека на всю жизнь [5]. В последние годы в молодёжной среде наблюдается растущее стремление к активному участию в жизни общества. В то же время эта активность нередко сопровождается недостатком опыта, знаний, умений и навыков для действенного участия в крупных социально-значимых проектах страны, гражданской и правовой незрелостью молодых людей, а порой и отсутствием культуры поведения. Целью настоящей работы является исследование роли активного участия студентов в волонтерском движении в формировании профессиональной компетентности будущих социальных работников. Методы исследования С целью выявления знаний, мотиваций и ценностей студентов-волонтеров Универсиады 2013 нами проведено анкетирование студентов института управления инновациями (ИУИ). В исследовании приняло участие 138 студентов 2-4 курсов направления «Социальная работа». В нашей работе, в качестве методологической основы выступают аксиологический подход, в рамках которого бескорыстное служение людям и обществу, рассматривается в сфере ценностных ориентаций социального работника и личностно-деятельностный подход, признающий деятельность условием полноценного развития и саморазвития личности. Результаты и их обсуждение Волонтерское движение - это добровольная форма объединения для мобилизации социальной инициативы, достижения общественно значимых целей, совместного решения общих проблем, способствующая личностному росту его участников и развитию социальной активности молодежи [1]. Волонтерское движение носит добровольный характер. Добровольчество дает возможность будущему социальному работнику на протяжении всего периода профессиональной подготовки иметь регулярную социальную практику в различных видах социальной и профессиональной деятельности [5]. В работе Н.П. Клушиной [1] показано, что добровольческая практика, являясь компонентом непрерывного практического обучения студентов, организованная как профессионально ориентированная безвозмездная работа студентов, с учетом индивидуально-личностных особенностей, обеспечивает получение студентами опыта: организации прямой социальной помощи; сотрудничества с другими общественными организациями;

а также непосредственного общения и выполнения социальной работы с представителями различных групп населения, нуждающихся в помощи и формирует профессиональные умения и навыки. Реализация трех групп педагогических условий: а) разработка содержания добровольческой практики, в тесной взаимосвязи с теоретическим и практическим обучением; б) использование интерактивных форм и методов практического обучения в добровольческих программах, позволяющих поставить студента в активную позицию; в) активность и включенность в добровольческую деятельность студентов, их высокая мотивация на оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в помощи, способствовали переходу на средний и высокий уровни сформированности профессиональных умений и навыков у бакалавров социальной работы [1]. Анкетирование показало, что до участия в универсиаде лишь 2,2% студентов будущих социальных работников добровольно оказывали помощь, ухаживая, например, за инвалидами, одинокими или больными людьми. Ещё 4,3 % регулярно посещали детские дома. 10,9 % однократно участвовали в акциях в поддержку тяжелобольных детей, собирая деньги на лечение, в озеленении города, в компаниях против курения и наркотиков. Волонтерское движение как лишь благотворительную помощь нуждающимся людям рассматривают 52 % опрошенных студентов. Добровольный труд на благо общества - так воспринимают волонтерство остальная часть (48 %) респондентов. На основе исследований, проведенных в Казанском национальном исследовательском технологическом университете [6,7], нами выделены причины, побудившие молодых людей записаться в ряды волонтеров: При исследовании мотивации участия в волонтерском движении[1] нами установлено, что для 63 % студентов - это потребность в общении, установления личных контактов; 10,9 % ощущают необходимость помогать людям; 19,6 % возможность проявить активность и зарекомендовать себя, реализовать собственную инициативу 8,7 % приобрести опыт, развить организаторские способности, 13 % желание почувствовать себя частью исторического события; 2,2 % убеждения нравственного характера; 6,5% студентов признались, что были вынуждены участвовать в Универсиаде в качестве волонтеров Все будущие волонтеры принимали активное участие в подготовке столь важному и ответственному событию города и страны. В программе подготовке волонтеров были запланированы и реализованы беседы, тренинги, коммуникативные игры, упражнения на развитие организаторских качеств, мастер-классы. Преподавателями кафедры физического воспитания и спорта КНИТУ совместно с исполнительной дирекцией Универсиады были организованы группы болельщиков- волонтеров: В задачами созданных групп входило: - умение активно поддерживать участников соревнований; - умение адекватно реагировать на внезапно возникшие нестандартные ситуации; - умение правильно использовать атрибутику болельщиков; -умение сформировать в

глазах общественности положительный облик студенческой молодёжи Казани; - умение контактировать с представителями сборных команд и болельщиками из других городов, округов, стан. - умение проявлять вежливость и в целом культуру поведения, общения. После окончания спортивных соревнований, в завершении культурных событий Универсиады среди волонтеров, и волонтеров-болельщиков был проведен блиц-опрос, который показал, что хотя личностные мотивы для вступления в ряды волонтеров Универсиады у студентов были самые разные, в итоге 100% студентов посчитали свой опыт участия в волонтерском движении - положительным. Своё отношение к этой организации волонтерского движения среди молодёжи пересмотрели 74 % из них. 83 % будущих социальных работников готовы принимать участие в любых крупных культурно-спортивных событиях города, благотворительных акциях, помогать нуждающимся в помощи детям. Чуть более 48% студентов впервые посещали спортивные соревнования подобного ранга и имели первый опыт спортивных болельщиков. 23,9 % студентов отметили, что Универсиада для них стала неким толчком для их личного участия как в культурно-спортивных событиях университета, так и общественной жизни города. Приобщились к спорту и стали регулярно посещать городские и республиканские и мировые первенства 13% опрошенных волонтеров, в том числе и Зимние Олимпийские игры 2014 в г. Сочи. Принимать активное участие в благотворительных акциях изъявили желание 28,3 % учащихся. В ряды спортивных болельщиков записались 8,7 % студентов. Все это свидетельствует о положительной ориентации студенческой молодежи на здоровый стиль жизни [7]. [1] Были возможны несколько вариантов ответа